



UNIVERSITÉ
LAVAL

Faculté des sciences de l'éducation

Nom

Marie-Christine Rivest

Titre de la thèse

Les caractéristiques du travail, le bien-être et l'intention de quitter des directions d'établissement d'enseignement au Québec

Résumé de la thèse

Ce projet de recherche doctorale vise d'abord à examiner les caractéristiques du travail des directions d'établissement d'enseignement du Québec, ainsi que des liens entre celles-ci et leur bien-être au travail, comme il est dorénavant reconnu que leur bien-être est un moteur essentiel de la mission éducative du milieu. Ensuite, ce projet examine les liens entre certaines caractéristiques du travail (la charge de travail, la charge mentale et l'incertitude au travail), le bien-être au travail des directions et leur intention de quitter leur poste. Bien que certaines études (p. ex. Chen et al., 2023; Skaalvik, 2023) suggèrent que le bien-être ait une association négative avec l'intention de quitter des directions, les preuves empiriques demeurent limitées, particulièrement en ce qui concerne le contexte québécois. De plus, ce projet examine les liens entre certaines ressources du travail (autonomie, reconnaissance et participation à la prise de décisions) et l'intention de quitter des directions¹. Actuellement, la rétention des directions est un enjeu non seulement au Québec (Lauzon, 2021), mais également au Canada (Wang et al., 2018). En prenant comme assise le modèle d'Humphrey et al. (2007) sur l'organisation du travail ainsi que le modèle des exigences et des ressources au travail (Job Demands-Resources [JD-R]); Bakker et Demerouti, 2007, 2017; Demerouti et al., 2001), ce projet examine les caractéristiques motivationnelles, sociales et contextuelles du travail qui sont liées au bien-être et à l'intention de quitter des directions et se décline en sept chapitres.

Cette thèse est de type mixte (Faculté des études supérieures, 2025), c'est-à-dire qu'elle comporte des chapitres introduits sous une forme traditionnelle, et d'autres, introduits sous la forme d'articles scientifiques. D'abord, les trois premiers chapitres exposent tour à tour la problématique et son contexte (chapitre 1), le cadre

¹ « L'intention de quitter des directions » s'entend, tout au long du document, de l'intention des personnes occupant un poste de direction ou de direction adjointe dans un établissement d'enseignement de quitter leurs fonctions.

conceptuel, l'objectif général, les objectifs spécifiques ainsi que les hypothèses (chapitre 2), et la méthodologie (chapitre 3). Ensuite, les trois chapitres suivants contiennent chacun un article empirique. L'article 1 présente une revue systématique de la littérature, portant sur les caractéristiques du travail, le bien-être au travail et l'intention de quitter des directions d'établissement (chapitre 4). L'article 2 comprend une étude empirique portant sur un échantillon de directions et de directions adjointes du Québec (n = 530) et examine le rôle potentiellement médiateur du bien-être au travail entre trois exigences du travail (c.-à-d. la charge de travail, la charge mentale et l'incertitude au travail) et deux attitudes au travail (soit la satisfaction au travail et l'intention de quitter) (chapitre 5). L'article 3 présente quant à lui trois ressources du travail (l'autonomie, la reconnaissance et la participation à la prise de décisions) comme variables modératrices potentielles entre une exigence du travail (c.-à-d. la charge mentale) et l'intention de quitter de 504 directions et directions adjointes au Québec (chapitre 6). Enfin, le chapitre 7 présente la discussion, et plus spécifiquement les contributions scientifiques du projet de recherche doctorale, ses implications pratiques ainsi que ses limites et ses pistes de recherches futures. L'aspect novateur de ce projet de recherche doctorale réside d'une part dans l'étude du rôle médiateur du bien-être au travail entre trois exigences du travail et l'intention de quitter des directions, et d'autre part, dans l'étude du rôle modérateur de trois ressources du travail entre la charge mentale comme exigence du travail et l'intention de quitter des directions.

Mots clés : directions d'établissement d'enseignement, exigences et ressources du travail, bien-être au travail, intention de quitter, rétention