



UNIVERSITÉ
LAVAL

Faculté des sciences de l'éducation

Nom

Laurence Lachapelle-Bégin

Titre de la thèse

Soutenir les pratiques d'autoformation professionnalisante des spécialistes en intelligence numérique : quelles dynamiques capacitantes dans les organisations ?

Résumé de la thèse

L'essor des technologies fondées sur l'intelligence numérique (IN), qui regroupe notamment l'intelligence artificielle et la science des données, transforme profondément de nombreux secteurs d'activité et accroît la demande pour une main-d'œuvre hautement qualifiée. Leur complexité, leur évolution rapide et leur diversité d'applications posent des défis importants au maintien et au développement des compétences. Dans ce contexte, la capacité des spécialistes en IN à s'autoformer, c'est-à-dire à prendre en charge leur propre apprentissage, devient essentielle au travail et un facteur d'employabilité considérable. Toutefois, si l'autoformation est bien documentée en éducation des adultes, elle demeure moins étudiée en contexte de travail, où elle est pourtant étroitement intégrée à l'activité productive.

S'appuyant sur l'approche des capabilités, cette recherche examine les dynamiques capacitantes au sein des organisations qui soutiennent les pratiques d'autoformation professionnalisante (AFP) des spécialistes en IN. Elle vise à : (1) décrire les ressources et opportunités d'AFP; (2) analyser leur conversion en activités d'apprentissage, en identifiant les facteurs de conversion et de choix; et (3) caractériser ces activités à partir de la notion d'espace-temps social.

Un devis qualitatif exploratoire a été mobilisé à travers une étude de cas multiples imbriqués menée dans trois organisations québécoises. Les données proviennent d'entretiens semi-dirigés, de cartographies des pratiques d'AFP et de documents organisationnels. L'analyse thématique a permis d'identifier quatorze types d'activités d'AFP réparties en six espace-temps sociaux couvrant les environnements de travail, de formation, du Web et de vie personnelle des spécialistes en IN.



UNIVERSITÉ
LAVAL

Faculté des sciences de l'éducation

Les résultats montrent que les pratiques d'AFP en IN reposent moins sur la quantité de ressources disponibles que sur la possibilité et la liberté réelles de les convertir en activités d'apprentissage pertinentes. Ces activités résultent d'interactions dynamiques entre facteurs personnels, sociaux et organisationnels; elles sont majoritairement intégrées au travail quotidien, de manière non formelle, individuelle et collective, mais restent souvent invisibles pour les organisations.

Cette thèse propose une lecture interactionniste et écosystémique du développement des compétences en IN, en soulignant l'importance d'organisations capacitanes favorisant l'apprentissage continu dans et par l'activité professionnelle.