



UNIVERSITÉ
LAVAL

Faculté des sciences de l'éducation

Nom

Filomin Essounso

Titre de la thèse

L'intégration des technologies de l'information et de la communication (TIC) dans la supervision pédagogique au Cameroun : pratiques et défis des superviseurs

Résumé de la thèse

L'intégration des technologies de l'information et de Cette thèse examine l'intégration des technologies de l'information et de la communication (TIC) dans la supervision pédagogique au sein du ministère de l'Éducation de base (MINEDUB), dans la région du Centre au Cameroun. Elle s'appuie sur des entretiens avec des acteurs de la chaîne de supervision (n = 12) et sur un questionnaire rempli par des membres des services déconcentrés du ministère (n = 80).

Les résultats montrent que les superviseurs reconnaissent l'utilité des TIC et disposent globalement de ressources technologiques. Leur utilisation demeure toutefois limitée : elle sert principalement à communiquer, à partager de l'information et à accomplir des tâches administratives. Dans le modèle SAMR, les pratiques observées relèvent surtout de la substitution et de l'augmentation, ce qui indique que les technologies transforment encore peu les façons de superviser.

L'usage des TIC est davantage associé aux besoins technologiques exprimés et au cadre institutionnel qu'aux caractéristiques individuelles des superviseurs. Les besoins de formation varient selon l'âge, et les personnes qui accordent plus d'importance aux TIC expriment aussi une plus forte demande de formation. En revanche, accorder de l'importance aux TIC n'est pas associé, dans cette étude, à une intégration plus importante dans les pratiques de supervision. Les difficultés liées à la connectivité, aux infrastructures et au soutien institutionnel contribuent à éclairer cet écart.

À partir de ces constats, la thèse propose le Modèle de développement des pratiques des superviseurs dans la supervision pédagogique en ligne (MDPSPL). Il offre des pistes pour renforcer les compétences technopédagogiques et mieux soutenir l'usage des TIC dans le contexte étudié. communication (TIC) dans la supervision pédagogique au Cameroun : pratiques et défis des superviseurs