



UNIVERSITÉ
LAVAL

Faculté des sciences de l'éducation

Nom

Dana Al Faraj

Titre de la thèse

Analyse du potentiel capacitant d'un environnement institutionnel à créer un espace de possibilités afin de soutenir les personnes enseignantes dans la transformation de leurs pratiques pédagogiques

Résumé de la thèse

Cette thèse explore la manière dont un environnement institutionnel, par sa dimension capacitante, peut créer un espace de possibilités pour soutenir les personnes enseignantes dans un contexte de transformation de leurs pratiques pédagogiques. Dans l'enseignement supérieur, les pratiques se transforment rapidement sous l'effet des innovations technologiques, des exigences sociales et des contextes d'incertitude. Comprendre comment les institutions peuvent favoriser un développement professionnel efficace dans un tel contexte constitue un enjeu essentiel pour la qualité de l'enseignement et la réussite éducative. Le cadre théorique de cette recherche s'appuie sur l'approche par les capacités (Sen, 1999), qui met l'accent sur la conversion des ressources disponibles en opportunités réelles d'action et de développement. Cette approche permet de dépasser une simple logique de disponibilité des ressources pour interroger les conditions pédagogiques, technologiques, sociales et organisationnelles qui rendent ces ressources efficacement mobilisables par les personnes enseignantes. La question générale de cette recherche est formulée ainsi : En quoi et comment un environnement institutionnel, par sa dimension capacitante, crée-t-il un espace de possibilités pour soutenir les personnes enseignantes dans la transformation de leurs pratiques pédagogiques? À partir de cette question, deux hypothèses principales ont été formulées : premièrement, lors de la transformation des pratiques pédagogiques, l'environnement institutionnel peut contribuer à créer un espace de possibilités pour les personnes enseignantes en rendant les ressources externes disponibles et accessibles. Deuxièmement, lors de la transformation des pratiques pédagogiques, l'environnement institutionnel peut contribuer à créer un espace de possibilités pour les personnes enseignantes en mettant à disposition des facteurs de conversion qui soutiennent leur capacité à convertir les ressources disponibles en actions effectives.



La méthodologie adoptée repose sur une approche qualitative et exploratoire, inscrite dans une perspective systémique. Cette approche privilégie une vision globale qui considère les interactions et les interconnexions entre les différentes composantes d'un système, plutôt que l'analyse isolée des éléments. Elle vise à intégrer l'ensemble des facteurs pertinents afin de comprendre leur influence et à dépasser les logiques de silos, en favorisant la cohérence et la synergie entre les divers niveaux du système étudié.

L'étude s'appuie sur une analyse documentaire des ressources institutionnelles disponibles, complétée par un corpus de verbatims issus d'entrevues semidirectifs menés auprès de conseillers pédagogiques provenant de différentes facultés et départements, ainsi qu'auprès de directions de départements. L'interprétation des données a été guidée par une double lecture : d'une part, l'identification des ressources mobilisées et d'autre part, la mise en évidence des facteurs de conversion qui peuvent créer un espace de possibilités, un espace d'opportunités pour les personnes enseignantes.

À partir de cette identification, le travail a permis de repérer et de catégoriser les facteurs de conversion, ainsi que de déterminer les niveaux à lesquels ils agissent : micro (enseignant), méso (collectifs et équipes pédagogiques) et macro (institution). Ces facteurs sont multiples et co-construits dans l'action, à travers des ajustements permanents des pratiques et des interactions dans un tel contexte. Ils transforment les ressources, en véritables opportunités d'apprentissage et de développement professionnel pour les personnes enseignantes. Cette approche holistique souligne qu'il ne suffit pas de mettre des ressources à disposition : leur valeur et leur efficacité dépendent de la manière dont elles sont intégrées, adaptées et activées par les facteurs de conversion.

Les résultats de l'étude ont permis d'identifier et de discuter le prémodèle STEP (une marche à suivre) de facteurs de conversion au sein d'un écosystème à trois niveaux (micro, méso et macro), susceptible de soutenir l'accompagnement des personnes dans une période de transformation de leurs pratiques pédagogiques.

Au niveau des environnements d'apprentissage (méso), les facteurs de conversion identifiés relèvent de trois dimensions interdépendantes. La dimension pédagogique renvoie à la disponibilité et l'accès aux ressources technopédagogiques, ainsi que



l'assurance de la qualité et de l'évaluation. La dimension sociale concerne le soutien humain, l'intelligence collective, la proximité spatiale et a-spatiale, ainsi que le développement équitable des compétences. Une dimension technologique porte sur la disponibilité et l'accès aux ressources technologiques.

Au niveau organisationnel (macro), les facteurs de conversion comprennent également plusieurs dimensions. La dimension pédagogique se manifeste par une vision partagée et la nécessité des communs, ainsi que par un soutien financier. La dimension sociale regroupe la légitimation des transformations et l'évolution des cadres, de même que le soutien au bien-être. Enfin, la dimension technologique renvoie à l'infrastructure technologique.

Dans l'ensemble, quel que soit le niveau (mésos ou macros), les facteurs de conversions se révèlent souvent hybrides, combinant plusieurs composantes (sociopédagogiques, pédagotechnologiques et sociotechnologiques).

Au-delà du contexte étudié, cette recherche propose un cadre analytique transférable permettant d'analyser d'autres situations de transformation de pratiques pédagogiques ou professionnelles. Elle éclaire la manière dont les institutions peuvent créer des espaces de possibilités, favorisant un développement professionnel dans une période de transformation des pratiques.

Mots-clés : environnement capacitant ; approche par les capacités ; approche holistique; approche systémique; accompagnement des personnes enseignantes; transformation des pratiques; enseignement supérieur ; développement professionnel ; facteurs de conversion ; ressources ; espace de possibilités.