



**Nom**

Bardo de Jesus Rangel Mendez

**Titre de la thèse**

*Apprentissage professionnel en ligne : des regroupements de personnes enseignantes en francisation sur Facebook*

**Résumé de la thèse**

Cette thèse explore comment des groupes Facebook contribuent à l'apprentissage professionnel en ligne des enseignants et enseignantes de francisation au Québec. Dans un contexte marqué par l'immigration croissante et la nécessité de préserver la place du français, le personnel enseignant de francisation joue un rôle essentiel dans l'intégration linguistique, sociale et culturelle des nouveaux arrivants. Toutefois, leur développement professionnel est confronté à plusieurs obstacles : surcharge de travail, manque d'accès à la formation continue, isolement professionnel et nécessité d'adaptation constante aux nouveaux contextes d'enseignement.

Avec la pandémie de la COVID-19, les pratiques éducatives ont été bouleversées par le passage à l'enseignement à distance. Cette situation a renforcé le recours aux technologies numériques et favorisé l'émergence d'espaces d'échange et de collaboration en ligne. Parmi ces espaces, Facebook est devenu un lieu de passage spontané entre enseignant-es, notamment grâce à la création de groupes dédiés à la francisation.

Notre recherche adopte une approche qualitative de type netnographique et analyse les interactions de quatre groupes Facebook réunissant des personnes enseignantes de francisation du Québec. Elle vise à répondre à la question centrale suivante : les groupes Facebook sont-ils des sources d'apprentissage professionnel pour les personnes enseignantes qui y participent ? Trois axes structurent l'étude :

1. Description de l'environnement socionumérique des groupes Facebook
2. Repérage d'activités d'apprentissage professionnelles à partir des travaux d'Eraut (2000, 2004, 2007, 2011)
3. Analyse de la façon dont les dimensions de la pratique, en tant que propriété collective (Wenger, 1998), soutiennent les apprentissages au sein d'une communauté



UNIVERSITÉ  
LAVAL

Faculté des sciences de l'éducation

Les résultats montrent que les groupes Facebook étudiés ont été de véritables espaces d'apprentissage professionnel informel. Des membres y ont partagé des ressources pédagogiques, posé des questions pratiques, discuté, voire résolu des problèmes liés à leur travail. Leurs échanges témoignent qu'elles ou ils ont appris dans un contexte orienté par les besoins réels de la pratique. Ces groupes peuvent être qualifiés de réseaux professionnels en ligne, car ils sont devenus des lieux complémentaires, accessibles et pertinents pour la formation professionnelle formelle. Ils ont permis de briser l'isolement professionnel de ces enseignants, de mutualiser des pratiques, de produire du savoir professionnel, voire de développer une identité professionnelle partagée. Puisque la participation sur la plateforme Facebook (environnement socionumérique) est demeurée asymétrique, ces groupes n'ont pas suffisamment reflété les dimensions de la pratique : engagement mutuel, entreprise commune et répertoire partagé.