UNIVERSITÉ LAVAL
Faculté des sciences de l'éducation

**Nom**
Alice Levasseur

**Titre de la thèse**
*La confiance relationnelle : une étude auprès du personnel enseignant*

**Résumé de la thèse**
Il existe d'importantes difficultés de rétention liées au décrochage du personnel enseignant depuis plusieurs années, non seulement au Québec, mais également à l'échelle internationale, ce qui rend nécessaire la collaboration entre les actrices et les acteurs du milieu. En effet, puisque cette situation favorise un taux de roulement élevé, la collaboration et la confiance relationnelle entre le personnel enseignant et les autres référents en milieu de travail sont cruciales pour contribuer à leur maintien en poste tout en s'assurant de leur satisfaction au travail et de leur engagement organisationnel.
La confiance relationnelle se développe dans le cadre d'interactions où les membres du personnel enseignant ne ressentent pas de crainte à l'égard des autres et elle se définit comme la disposition de ce personnel à s'en remettre à la direction de l'établissement, aux collègues ou aux élèves, en étant assuré que celles et ceux-ci agiront avec bienveillance, fiabilité, compétence, honnêteté et ouverture d'esprit. La confiance relationnelle, en tant que condition préalable à la collaboration entre ces référents, est essentielle en milieu d'enseignement; elle se construit au fil du temps et ses effets bénéfiques sont durables.

La qualité des relations interpersonnelles et la collaboration entre les actrices et les acteurs d'un milieu d'enseignement sont majoritairement possibles par l'entremise de la confiance relationnelle. Or, à notre connaissance, peu de recherches ont exploré le concept de la confiance relationnelle, sa mesure ainsi que l'identification systématique de ses déterminants et de ses conséquences, particulièrement en contexte d'enseignement en formation professionnelle.

Devant ces enjeux, la thèse a pour objectif général d'examiner comment la confiance relationnelle se construit et se manifeste au sein du personnel enseignant de la formation professionnelle. Trois articles scientifiques contribuent à atteindre cet objectif, du fait que cette thèse est de type mixte.

Spécifiquement, la thèse vise premièrement à brosser un portrait détaillé de la confiance relationnelle du personnel enseignant envers trois catégories de référents (direction [au niveau du système ou au niveau de l'établissement d'enseignement], collègues et clientèle [élèves ou parents]) à l'aide d'une vaste recension systématique de la littérature. À ce titre, le premier article scientifique inséré à la thèse présente une recension systématique des récents écrits scientifiques au sujet de la confiance relationnelle du personnel enseignant (n = 87). Les définitions de la confiance relationnelle proposées par différents auteurs et autrices sont examinées et une attention particulière est portée aux échelles de mesure utilisées dans les études recensées. Par ailleurs, l'ensemble des variables ayant une association statistique directe (significative ou non) avec le concept de la confiance relationnelle sont classifiées en fonction de la force de leur association. Les résultats montrent que la confiance relationnelle du personnel enseignant est un concept relativement répandu dans la littérature scientifique, qu'elle est majoritairement conceptualisée par le biais de cinq facettes proposées par Hoy et Tschannen-Moran (1999, 2003) et qu'elle est mesurée le plus souvent à l'aide de l'Omnibus Trust Scale, leur échelle de mesure validée (Hoy et Tschannen-Moran, 2003).

Cette thèse vise deuxièmement à valider l'adaptation d'une échelle de mesure de la confiance relationnelle du personnel enseignant à la réalité de l'enseignement professionnel au Québec. À ce titre, le deuxième article scientifique examine la validité de l'Omnibus Trust Scale (Hoy et Tschannen-Moran, 2003) pour mesurer la confiance relationnelle du personnel enseignant de la formation professionnelle en deux phases (phase 1 : fiabilité et structure factorielle; phase 2 : structure factorielle, invariance et validité divergente) qui mettent en œuvre deux échantillons d'enseignantes et d'enseignants de la formation professionnelle au Québec (échantillon 1 : n = 480; échantillon 2 : n = 366). Les résultats démontrent que l'adaptation de cette échelle de mesure à la réalité du personnel enseignant de la formation professionnelle présente la même structure factorielle que l'échelle originale, et ce, pour les trois catégories de référents à l'étude (direction [au niveau de l'établissement d'enseignement], collègues et clientèle [élèves]). Les analyses statistiques valident également les propriétés psychométriques de cette échelle adaptée : sa fiabilité, l'invariance de sa mesure ainsi que sa validité de construit.

Cette thèse vise troisièmement à proposer un modèle statistique illustrant les associations longitudinales entre la confiance relationnelle du personnel enseignant de la formation professionnelle envers leurs collègues et la satisfaction et la frustration de leurs besoins psychologiques fondamentaux. À ce titre, le troisième article inséré à la thèse s'appuie sur la théorie de l'autodétermination (Ryan et Deci, 2017) pour examiner, sur une période d'un an, la nature des liens qui s'opèrent, au fil du temps, entre la confiance relationnelle du personnel enseignant envers leurs collègues et la satisfaction et à la frustration de leurs besoins psychologiques fondamentaux : l'affiliation sociale, la compétence et l'autonomie. Les analyses de modélisation à l'aide d'équations structurelles permettent d'inférer le sens de la relation unissant cette variable du climat social aux trois besoins psychologiques fondamentaux, ressources motivationnelles du personnel enseignant, grâce à l'utilisation de données collectées à deux temps de mesure différents. Les résultats illustrent la contribution de la confiance relationnelle du personnel enseignant envers les collègues auprès de leurs besoins psychologiques fondamentaux en favorisant leur satisfaction et en contrecarrant leur frustration. Enfin, la discussion générale de la thèse présente les contributions scientifiques, les implications pratiques, ainsi que les limites et les avenues de recherche au sujet de la confiance relationnelle du personnel enseignant. Elle met notamment en évidence le potentiel motivant (et démotivant) de la confiance relationnelle des enseignantes et enseignants, une variable clé pour comprendre la qualité de l'expérience de travail dans les environnements éducatifs.