



Elluminate

Plateforme d'enseignement à distance

ANNEXE

Procédure détaillée pour l'activité

« Portes ouvertes sur le E-Learning » 2008

24 avril 16 h 30 à 20 h 15 EST (Heure du Québec)

Faculté des sciences de l'éducation
Centre de services et de ressources
en technopédagogie



**UNIVERSITÉ
LAVAL**

Faculté des sciences de l'éducation

Table des matières

1. Introduction.....	Page 1
2. Configuration requise et vérification.....	Page 2
3. Matériel requis	Page 3
4. Accès à la plateforme	Page 3 à 4
5. Utilisation de la plateforme	Page 5 à 8
6. Questions et réponses	Page 9
7. Liens importants.....	Page 10
8. Nous joindre/soutien technique.....	Page 11

1. Introduction

L'Université Laval a sélectionné une plateforme d'enseignement à distance afin d'offrir certains cours à distance dans Internet en mode synchrone/asynchrone (en direct/en différé). Cette plateforme se nomme *Elluminate*. Ce document vous permettra de connaître l'essentiel des choses à savoir afin que vous puissiez suivre votre cours adéquatement. N'hésitez pas à nous contacter à l'adresse aide@fse.ulaval.ca si vous avez des questions concernant l'utilisation de cette plateforme. L'adresse pour accéder à l'activité « Portes ouvertes sur le E-learning » 2008 est la suivante :

http://elm.illuminate.com/HOSTEDLAVAL/join_meeting.html?meetingId=1201736556173

2. Configuration requise et vérification

2.1 Configuration de base

- 20 MB espace disque
- Carte de son avec casque d'écoute et microphone
- Connexion internet 56 kb/s (une connexion plus rapide est toutefois suggérée)
- 256 MB RAM

Windows

- Windows 2000/XP/Vista
- Processeur Pentium III 500 MHz

Macintosh

- Mac OS X 10.2.8, 10.3.9, et 10.4
- G3, G4, G5, ou processeur Intel

Linux

- Kernel 2.6+ (Red Hat Enterprise 4 suggéré)
- Processeur Pentium III 1 GHz

Vous devez avoir « Java web start » d'installé pour vous joindre à un événement *Elluminate*. Sur Mac, il est déjà préinstallé. Pour les autres systèmes d'exploitation, vous devez vous le procurer à l'adresse suivante :

<http://java.com/fr/download/manual.jsp>

2.2 Vérification

Après vous être assuré(e) que vous avez la configuration requise, nous vous invitons à vérifier si tout est fonctionnel en visitant la page suivante et en cliquant sur le lien « Configuration room » ce qui vous permettra de faire un essai sur la plateforme *Elluminate*. **Il est important de faire cette vérification avant votre première séance officielle sur *Elluminate***. L'adresse est la suivante :

<http://www.elluminate.com/support/>



3. Matériel requis

3.1 Casque d'écoute

Pour vous assurer d'une bonne qualité de son lors de vos séances dans *Elluminate*, il est recommandé d'utiliser un casque d'écoute plutôt qu'un microphone de webcam. Cela vous permettra notamment d'éviter les retours de son. Pour en savoir plus à propos des microphones recommandés pour les communications Internet, vous pouvez consulter l'animation suivante : <http://www.fsa.ulaval.ca/apiti/Elluminate/microphones/>

3.2 Connexion à Internet

Il est recommandé d'utiliser une connexion filaire (avec fil) plutôt que sans-fil pour vous assurer un bon fonctionnement.

4. Accès à la plateforme

4.1 Identification

Nous vous rappelons que pour accéder à votre session à distance ou pour consulter un enregistrement d'une session précédente, vous devez préalablement visiter le portail *Illuminate* de l'Université Laval.

- Inscrivez cette adresse dans votre navigateur:
http://elm.illuminate.com/HOSTEDLAVAL/join_meeting.html?meetingId=1201736556173
- **Vous pouvez vous connecter 15 minutes avant le cours dans la salle de classe virtuelle**, ce qui vous permettra de vérifier le bon fonctionnement de votre équipement.

4.2 Description du portail *Elluminate*

Vous obtiendrez une fenêtre dans laquelle vous trouverez la liste des cours en ligne qui sont disponibles aujourd'hui. Si un cours pour lequel vous êtes inscrit est disponible immédiatement, vous verrez son nom en bleu. Sinon, vous verrez le nom du cours en noir :



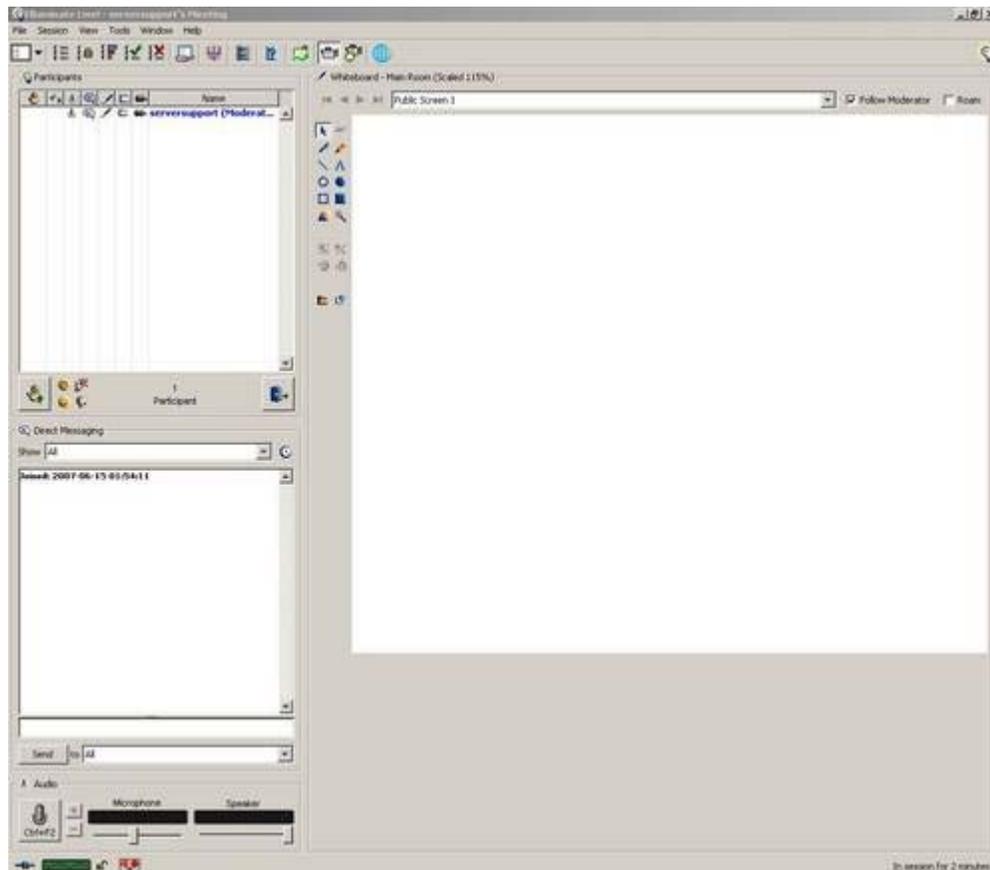
Vous pouvez aussi voir les cours d'une autre journée / semaine / mois ou année en utilisant le calendrier qui se trouve en haut à droite.

Une fois que vous avez cliqué sur le nom du cours, le client *Elluminate* Java s'ouvrira et vous pourrez participer à la session.

5. Utilisation de la plateforme

5.1 Client

Voici à quoi il ressemble :



Lorsque le client s'exécute pour la première fois, un dialogue vous demandera de choisir votre vitesse de connexion. Il est important d'y répondre fidèlement.

Attention : Lorsque le client s'exécute pour la première fois, il est très important que vous fassiez un test de son. Pour se faire, vous devez aller dans le menu « tools / audio / audio setup wizard » et suivre les instructions.

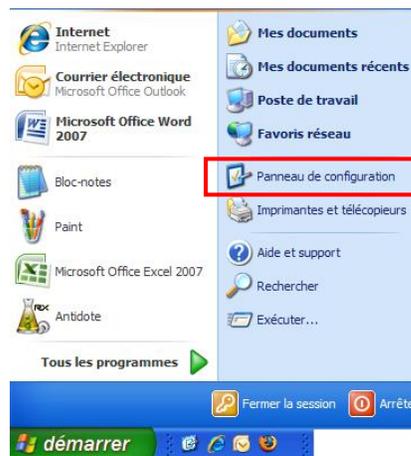
5.2 Outils pour le client

Outils	Signification
	<p>Ces outils de dessin apparaîtront lorsque le professeur désire que vous interagissiez avec lui sur le tableau blanc.</p>
	<p>Ce bouton vous permet de lever la main si vous désirez obtenir le droit de parole et aussi de la baisser.</p>
	<p>Quand vous cliquez sur ce bouton, cela indique au professeur que vous vous absentez temporairement du cours.</p>
	<p>Ces deux bandes de défilement vous permettent d'ajuster le niveau sonore de votre microphone et de vos haut-parleurs respectivement.</p>
	<p>Quand le professeur vous donne la parole, il faut appuyer sur ce bouton pour activer votre microphone.</p>
	<p>Ces émoticons sont aussi disponibles.</p>
	<p>Ces choix apparaîtront en haut lorsque le professeur désire avoir une réponse « oui ou non » à une question. Vous devez choisir la réponse qui vous convient.</p>
	<p>Ces choix apparaîtront en haut lorsque le professeur désire savoir s'il enseigne trop rapidement ou trop lentement. Choisir la réponse qui vous convient.</p>
	<p>Ces choix apparaîtront en haut lorsque le professeur pose une question à choix de réponse. Choisir la réponse qui vous convient.</p>
	<p>Si cet indicateur est vert, il indique que vous êtes connecté à <i>Illuminate</i>. S'il est jaune, vous avez alors une connexion instable. S'il est rouge, vous avez été déconnecté d'<i>Illuminate</i>.</p>
	<p>Si cet indicateur est rouge, il indique que la session est présentement enregistrée.</p>

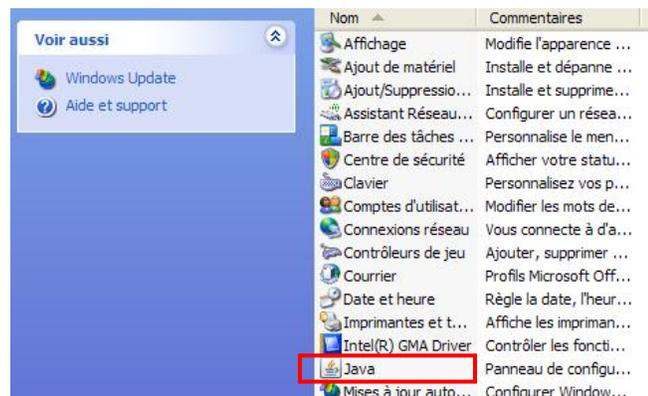
5.3 Vidange de la cache Java

Il arrive que de nouvelles mises à jour de l'engin Java sur votre ordinateur puissent mener à certaines situations contraignantes lors d'une session *Elluminate*. Java est un module générique et universel qui est installé sur votre ordinateur afin de faire fonctionner *Elluminate*. Lorsque vous constatez des erreurs de connexion ou un signal audio défaillant, il est fortement suggéré de vider la cache Java de votre ordinateur. Cette opération occasionnera le transfert complet du programme *Elluminate* (applet java) et vous serez certain d'éviter des conflits avec une mise à jour qui pourrait être au cœur du problème.

1. Pour ce faire, vous devez vous rendre dans le panneau de configuration de votre ordinateur, et ce, par le menu « Démarrer ».



2. Une fois dans le panneau de configuration, appuyez sur l'icône ou le lien Java.



3. Une fenêtre s'ouvrira. Dans celle-ci, choisir l'onglet « Général ».
4. Dans le bas de la fenêtre, sous « Général » toujours, cliquez sur le bouton « Supprimer les fichiers » dans la partie « Fichiers internet temporaires » de la fenêtre.
5. Dans la fenêtre qui s'ouvre, conservez tous les items cochés et appuyez sur le bouton « OK ».
6. Cette procédure peut prendre quelques secondes.

6. Liens importants

- Accès au serveur *Illuminate* de l'Université Laval :
<http://elm.illuminate.com/HOSTEDLAVAL/>
- Vérification pour les nouveaux utilisateurs :
<http://www.illuminate.com/support/>
- Tutoriels et documentation pour le participant (en anglais) :
<http://www.illuminate.com/support/docs/8.0/participant.jsp>
- Le bon microphone pour les communications Internet :
<http://www.fsa.ulaval.ca/apiti/Illuminate/microphones/>

7. Nous joindre/Soutien technique

Pour toute question au sujet de cette procédure ou pour obtenir du soutien technique lors de l'utilisation de la plateforme *Illuminate*, veuillez écrire à l'adresse aide@fse.ulaval.ca en inscrivant votre nom et en nous expliquant en détail la nature de votre demande.

Vous pouvez également appeler au 656-2131, poste 8255, durant les jours et heures ouvrables, afin de recevoir du soutien technique.