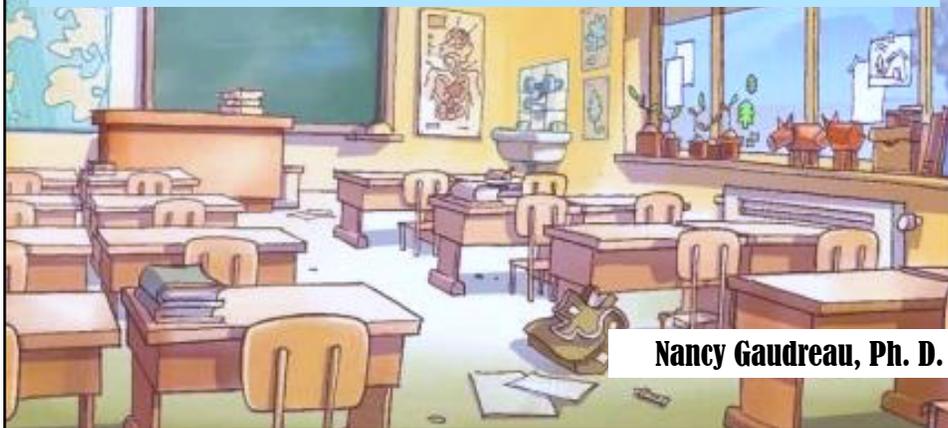


## L'accompagnamento dei docenti nella gestione della classe: un mezzo efficace per prevenire i problemi di comportamento a scuola



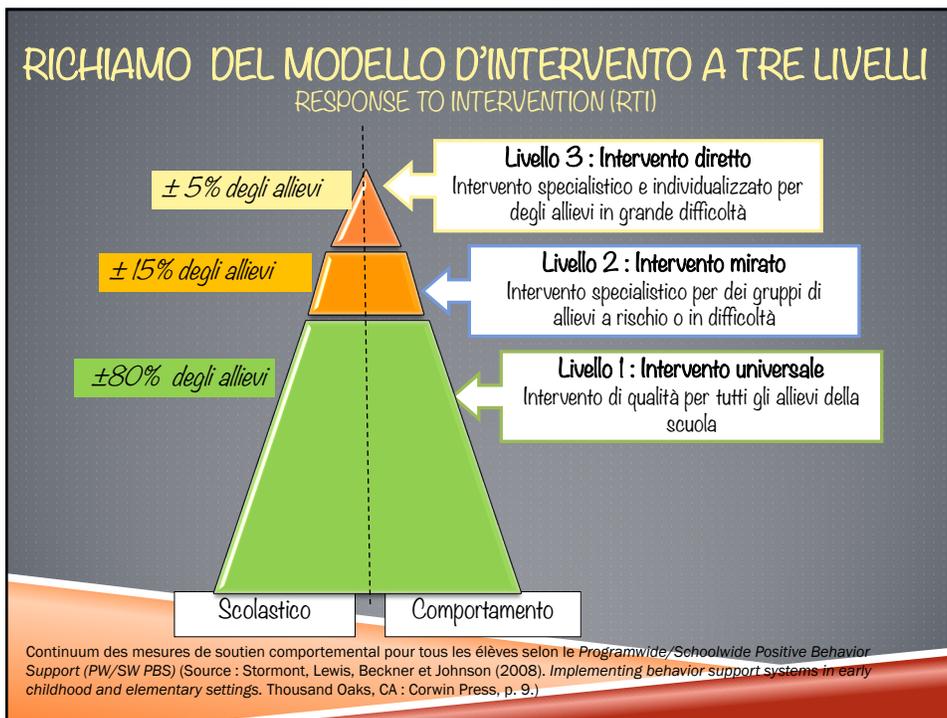
1

### IN PROGRAMMA...



- ▶ Presentazioni
- ▶ Due elementi da considerare:
  - Modello d'intervento a tre livelli: un quadro di riferimento
  - La classe: un contesto molto particolare
- ▶ Componenti della gestione della classe

2



3



4

## PRESENTAZIONE DELLO STRUMENTO DI ACCOMPAGNAMENTO PEDAGOGICO

Interventions relatives à la gestion de la classe visant à prévenir l'indiscipline et soutenir l'engagement des élèves



### Directives

Cet outil a été conçu afin de soutenir les professionnels et les cadres scolaires qui accompagnent le personnel enseignant. Il présente chacune des composantes essentielles à une gestion de classe efficace en proposant une liste d'actions et de caractéristiques de la classe. Ces listes constituent ainsi une banque de mesures à mettre en œuvre afin de favoriser l'établissement d'un climat propice à l'apprentissage. Selon le niveau et la matière enseignée, certaines mesures s'avèrent plus ou moins pertinentes. Par conséquent, il est tout à fait normal qu'un enseignant ne soit pas en mesure de mettre en place l'ensemble des mesures proposées. Cet outil permet principalement de soutenir la réflexion et les échanges entre l'enseignant et la personne qui l'accompagne. Il faut garder en tête que bien souvent, un ou deux ajustements à la gestion de classe permettent d'observer des changements significatifs (exemples : modification dans la formulation des directives : de la directive bêta à la directive alpha, meilleur accueil des élèves : enseignant plus souriant qui se montre intéressé par le vécu des élèves). Il s'avère essentiel que la personne qui supervise ou accompagne l'enseignant possède une très bonne connaissance des différentes mesures proposées avant de faire usage de cet outil.

5

## LE COMPONENTI DI UNA GESTIONE DELLA CLASSE EFFICACE

La gestione delle risorse

Lo stabilirsi di attese chiare

Lo sviluppo di relazioni positive

Il mantenimento dell'attenzione e dell'impegno degli allievi sul compito

La gestione dell'indisciplina

Le gestione della classe è il fattore che influenza maggiormente l'apprendimento

6

## LA GESTIONE DELLE RISORSE

- ▶ L'organizzazione dello spazio deve permettere...
  1. di vedere tutti gli allievi con un colpo d'occhio;
  2. di spostarsi in modo agevole;
  3. a tutti gli allievi di vedere bene il docente durante le lezioni;
  4. di rispondere ai bisogni particolari dei EHDAA
  - La classe deve anche essere un luogo ordinato, piacevole e *che vive* (non sovraccaricato)



(EHDAA = Allievi con handicap o con difficoltà di adattamento o apprendimento)

7

## LA GESTIONE DELLE RISORSE (2)

- ▶ Il tempo
  - ▶ Attività della settimana, della giornata, del periodo
  - ▶ Esplicitare il tempo dedicato alle attività e quello per le transizioni
  - ▶ Instaurare una routine
  - ▶ Insegnare le procedure
    - ▶ di comunicazione
    - ▶ di gestione del materiale
    - ▶ di gestione del tempo libero



8

## LA GESTIONE DELLE RISORSE (3)

### ► Il materiale

- Designare dei luoghi per il riordino dei libri di testo, le riconsegne dei lavori, ecc.
- Rendere accessibile agli allievi tutto il materiale necessario per lo svolgimento dell'attività.
- Limitare la quantità del materiale da gestire
- Assicurarsi che la scelta del materiale sia adeguata



9

Gestion des ressources			
<input type="checkbox"/> Champ de vision de l'enseignant permettant de voir tous les élèves	<input type="checkbox"/> Plan de classe adéquat pour la situation d'enseignement-apprentissage (disposition des pupitres)	<input type="checkbox"/> Local rangé et propre	<input type="checkbox"/> Environnement chaleureux
<input type="checkbox"/> Affichage modeste et utile	<input type="checkbox"/> Peu de bruits environnants	<input type="checkbox"/> Circulation aisée dans la classe	<input type="checkbox"/> Espace de rangement clairement défini et bien utilisé
<input type="checkbox"/> Température adéquate	<input type="checkbox"/> Travail d'équipe favorisé	<input type="checkbox"/> Rappel visuel des principales règles et procédures de la classe	<input type="checkbox"/> Favorise l'inclusion scolaire des élèves en difficulté
<input type="checkbox"/> Gestion efficace des effets personnels des élèves (matériel scolaire, sacs, crochets, casiers, etc.)	<input type="checkbox"/> Zones adaptées aux besoins (zone de l'enseignant, d'action, d'étude, d'activités)	<input type="checkbox"/> Espace de travail clairement délimité (pour ceux qui en manifestent le besoin)	<input type="checkbox"/> Contrôle des absences et venues
<input type="checkbox"/> Matériel pédagogique disponible (ressources de la classe)	<input type="checkbox"/> Ameublement approprié aux besoins des élèves	<input type="checkbox"/> Matériel d'apprentissage des élèves disponible (cahiers, crayon, etc.)	<input type="checkbox"/> Ressources multimédias fonctionnelles
<input type="checkbox"/> Recours à des référentiels qui permettent de développer les méthodes de travail	<input type="checkbox"/> Matériel pédagogique stimulant et adapté aux besoins des élèves	<input type="checkbox"/> Utilisation efficace des tableaux et babillards	<input type="checkbox"/> Système de gestion efficace du matériel (système de couleurs, onglets, paniers, casiers)
<input type="checkbox"/> Pupitre dégagé lors des explications	<input type="checkbox"/> Système de classement par matières	<input type="checkbox"/> Recours aux pictogrammes pour le rangement du matériel et l'illustration des consignes	<input type="checkbox"/> Limitation au matériel nécessaire
<input type="checkbox"/> Rappel des échéanciers pour la réalisation de tâches complexes	<input type="checkbox"/> Rappels verbaux du temps disponible pour effectuer les tâches demandées	<input type="checkbox"/> Rappels visuels du temps disponible (sablier, horloge visuelle, chronomètre, etc.)	<input type="checkbox"/> Pléne gestion de temps alloué pour les cours (début et fin des périodes)
<input type="checkbox"/> Progression temporelle des projets en cours clairement définie	<input type="checkbox"/> Gestion efficace des temps de transition	<input type="checkbox"/> Outils de planification du temps pour la réalisation des travaux (ex. grille de progression)	<input type="checkbox"/>

10

## LO STABILIRSI DI ATTESE CHIARE

- ▶ Le regole della classe
- ▶ Le consegne (a)
- ▶ Le routines e le procedure
- ▶ L'insegnamento dei comportamenti attesi

11

### Établir des attentes claires

*La capacité de l'enseignant à établir des attentes claires est essentielle. Les règles de fonctionnement et de conduite, les routines et les procédures permettent aux élèves de développer leur autonomie et de connaître les comportements attendus.*

<input type="checkbox"/> Présence de règles de classe qui décrivent les comportements attendus.	<input type="checkbox"/> Assurance de l'enseignant lorsqu'il s'adresse au groupe	<input type="checkbox"/> Vérification de la compréhension des élèves	<input type="checkbox"/> Bon dosage des informations transmises (assez, mais pas trop)
<input type="checkbox"/> Présence de routines	<input type="checkbox"/> Rappel fréquent des attentes	<input type="checkbox"/> Reformulation des consignes par les élèves	<input type="checkbox"/> Utilisation d'un plan de travail qui précise les tâches à réaliser
<input type="checkbox"/> Enseignement de procédures	<input type="checkbox"/> Cohérence dans les interventions (ce qui est dit et ce qui est fait)	<input type="checkbox"/> Utilisation habile de l'affichage pour clarifier les attentes	<input type="checkbox"/> Présence d'une procédure claire pour la fin des cours (rangement du matériel, etc.)
<input type="checkbox"/> Directives claires et courtes formulées de manière déclarative positive (demandes alpha)	<input type="checkbox"/> Constance dans les interventions	<input type="checkbox"/> Démonstration concrète des tâches à réaliser	<input type="checkbox"/> Présence du plan de la journée ou du cours

12

## LO SVILUPPO DI RELAZIONI POSITIVE

- ▶ L'attitudine
  - ▶ Qualità dell'accoglienza, apertura alle differenze
  - ▶ L'empatia
- ▶ Lo stile d'autorità
- ▶ La relazione docente-allievo
- ▶ Le relazioni tra gli allievi
  - ▶ Insegnamento delle abilità sociali
  - ▶ Gestione cooperativa e democratica



13

Le développement de relations positives			
<p><i>La présence d'une relation enseignant-élève positive constitue l'un des facteurs les plus influents sur l'apprentissage. Il est reconnu que les enseignants capables d'établir un lien de confiance avec les élèves en adoptant des attitudes de respect et d'accueil envers chacun réussissent à les faire progresser davantage et contribuent ainsi à soutenir leur persévérance scolaire.</i></p>			
<p>Quelques exemples de questions:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ De quelle manière l'enseignant entre-t-il en relation avec ses élèves?</li> <li>✓ Se montre-t-il disponible pour rencontrer ses élèves?</li> <li>✓ A-t-il pris les moyens nécessaires pour mieux connaître ses élèves (discussion, partage d'expérience, questionnaires, etc.)</li> <li>✓ Est-il heureux d'enseigner? Est-il en mesure de transmettre sa passion de l'enseignement?</li> <li>✓ S'assure-t-il que tous les élèves aient leur place en classe?</li> </ul>	<input type="checkbox"/> Accueil chaleureux au début du cours	<input type="checkbox"/> Disponibilité	<input type="checkbox"/> Qualité d'un contact visuel avec les élèves (cherche à entrer en relation)
	<input type="checkbox"/> Salutations chaleureuses à la fin du cours	<input type="checkbox"/> Respect des engagements pris envers les élèves	<input type="checkbox"/> Aide opportune pour prévenir le découragement de certains élèves face à la tâche
	<input type="checkbox"/> Présence d'une complicité entre les élèves	<input type="checkbox"/> Pratiques de gestion coopérative favorisant l'établissement de liens entre les élèves (travaux d'équipe, tutorat, etc.)	<input type="checkbox"/> Encouragement de l'entraide entre les élèves (mécanismes en place pour le soutenir)
	<input type="checkbox"/> Les élèves semblent heureux, souriants, confortables	<input type="checkbox"/> Partage des responsabilités entre l'enseignant et les élèves	<input type="checkbox"/> Les interventions discrètes sont privilégiées (proximité, signe, en individuel)
	<input type="checkbox"/> Respect de la personne de l'élève en tout temps	<input type="checkbox"/> Encouragements fréquents	<input type="checkbox"/> Utilisation judicieuse de l'humeur en classe
<input type="checkbox"/> Intérêt démontré pour la personne de l'élève	<input type="checkbox"/> Recherche d'informations visant à mieux connaître les élèves (intérêts et passions)	<input type="checkbox"/> Balayage visuel des élèves et échange de sourires fréquent	
<input type="checkbox"/> Activités coopératives sont privilégiées	<input type="checkbox"/> Communication positive avec les parents	<input type="checkbox"/>	

14

## IL MANTENIMENTO DELL'ATTENZIONE DEGLI ALLIEVI SUL COMPITO

- ▶ Pianificazione pedagogica
- ▶ Approcci pedagogici
  - ▶ Alternative offerte agli allievi (scelta, autonomia)
  - ▶ Percezione delle situazioni d'apprendimento proposte (attraenti, utili e significative per gli allievi)
  - ▶ Sostegno offerto agli allievi
  - ▶ Rinforzo delle dimostrazioni di impegno
  - ▶ Valutazione (senza scoraggiare nessuno)



15

Capter et maintenir l'attention des élèves sur la tâche			
<p><i>La qualité des activités d'enseignement-apprentissage proposées aux élèves influence de manière significative la réponse des élèves face aux attentes scolaires. Il s'avère essentiel que les élèves perçoivent la tâche comme étant utile, significative et intéressante. Une attention toute particulière à la perception qu'a l'élève de la tâche qui lui est proposée doit aussi être accordée. Lorsque l'élève ne se perçoit pas en mesure de répondre aux attentes formulées par l'enseignant, il risque de recourir à différentes stratégies d'évitement.</i></p>			
<input type="checkbox"/> Maîtrise du programme et de son contenu	<input type="checkbox"/> Utilisation efficace des aides technologiques en soutien aux apprentissages (EHDAA)	<input type="checkbox"/> Animation intéressante du contenu enseigné	<input type="checkbox"/> Projets novateurs
<input type="checkbox"/> Planification efficace des activités d'enseignement-apprentissage-évaluation	<input type="checkbox"/> Activités d'apprentissage représentant un défi adapté aux capacités des élèves	<input type="checkbox"/> Utilité et pertinence de la tâche clairement démontrées	<input type="checkbox"/> Soutien ou développement de méthodes de travail efficaces (utilisation de l'agenda, d'un plan de travail, etc.)
<input type="checkbox"/> Recours à des formules pédagogiques variées	<input type="checkbox"/> Utilisation habile du questionnement auprès des élèves	<input type="checkbox"/> Activités d'apprentissage stimulantes, intéressantes	<input type="checkbox"/> Recours à des situations d'évaluation variées et non anxiogènes
<input type="checkbox"/> Souplesse dans les activités d'enseignement-apprentissage-évaluation	<input type="checkbox"/> Maintien de l'attention des élèves (garde les élèves captivés par l'objet d'apprentissage)	<input type="checkbox"/> Bon équilibre des actions de l'enseignant v/s des élèves	<input type="checkbox"/> Proposition d'activités pour les temps libres (tous les élèves ont quelque chose à faire)
<input type="checkbox"/> Recours efficaces aux TIC	<input type="checkbox"/> Présence de dispositifs de différenciation pédagogique	<input type="checkbox"/> Proposition de plusieurs activités complémentaires permettant de soutenir l'intérêt (plutôt qu'une seule et longue activité)	<input type="checkbox"/> Consultation et respect des recommandations professionnelles au dossier de l'élève
<input type="checkbox"/> Exploitation de l'enseignement réciproque	<input type="checkbox"/> Enseignement explicite	<input type="checkbox"/> Morcellement de la tâche	<input type="checkbox"/> Utilisation d'organiseurs graphiques et de cartes sémantiques
<input type="checkbox"/> Activation des connaissances antérieures	<input type="checkbox"/> Restructuration efficace des activités d'enseignement-apprentissage (au besoin)	<input type="checkbox"/> Transitions efficaces (attente, procédure, délai, etc.)	<input type="checkbox"/> Récupération
<input type="checkbox"/> Enseignement des méthodes de travail (prise de notes, utilisation de l'agenda, étude, etc.)	<input type="checkbox"/> Enseignement de méthodes mnémotechniques	<input type="checkbox"/> Illustration à l'aide de plusieurs exemples	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> Objectivation des apprentissages	<input type="checkbox"/> Présence d'un soutien visuel (tableau, document, démonstration, etc.)	<input type="checkbox"/> Activités d'enrichissement	<input type="checkbox"/>

16

## LA GESTIONE DELL'INDISCIPLINA

### ► Interventi educativi

- Misure d'incoraggiamento (4 per 1)
- Interventi non verbali (40%)
  - Sguardo, segno, tatto, prossimità, ignorare...
- Interventi rispettosi realizzati con calma
- Interventi effettuati nell'interesse dell'allievo
- Costanza e coerenza delle azioni messe in atto



17

Gestion de l'indiscipline en classe			
<p><i>Les mesures préventives visant à encadrer les comportements des élèves sont nombreuses. Avant d'intervenir, l'enseignant doit d'abord clarifier ses attentes à l'égard du groupe et s'assurer d'agir comme un modèle auprès des élèves. Aussi, il doit prendre soin de distribuer son attention auprès des élèves qui respectent les règles en évitant de mettre toutes ses énergies uniquement auprès des élèves qui présentent des comportements difficiles.</i></p>			
<input type="checkbox"/> Application du code de vie de l'école	<input type="checkbox"/> Limites de l'enseignant bien établies (raisonnables)	<input type="checkbox"/> Intervention cohérente avec les partenaires de l'éducation (enseignants, T.E.S., parents, etc.)	<input type="checkbox"/> Communication claire et efficace avec les parents et les autres partenaires concernant les comportements
<input type="checkbox"/> Consignation assidue des observations relatives aux comportements des élèves (+ et -)	<input type="checkbox"/> Présence d'un maximum de cinq règles claires, courtes, observables et mesurables et bien connues par les élèves	<input type="checkbox"/> Cohérence et constance dans les interventions	<input type="checkbox"/> Présentation de choix à l'élève (alternatives)
<input type="checkbox"/> Recours habile au recadrage pour désamorcer les situations à risque d'escalade verbale	<input type="checkbox"/> Rappel fréquent des attentes, des règles et des procédures	<input type="checkbox"/> Présence d'une procédure claire pour les déplacements à l'intérieur et à l'extérieur de la classe	<input type="checkbox"/> Dépersonnalisation des interventions
<input type="checkbox"/> Recours fréquent aux interventions non verbales (signe, proximité, regard, etc.)	<input type="checkbox"/> Interventions graduées auprès de l'élève ou sein de la classe (on ne brûle pas les étapes)	<input type="checkbox"/> Intervention neutre et calme face aux comportements d'opposition et de provocation	<input type="checkbox"/> Retour efficace avec l'élève suite au retrait ou à l'application d'une conséquence
<input type="checkbox"/> Recours à des outils d'observation systématique du comportement	<input type="checkbox"/> Bon modèle de comportements adoptés	<input type="checkbox"/> Enseignement de comportements de remplacement	<input type="checkbox"/> Référence à des outils de consignation concernant la conduite des élèves (grilles, feuille de route, etc.)
<input type="checkbox"/> Sanction de la bonne conduite	<input type="checkbox"/> Utilisation du retrait à des fins préventives	<input type="checkbox"/> Annonce des conséquences de manière neutre	<input type="checkbox"/> Posture affirmative (attitude confiante de l'enseignant)
<input type="checkbox"/> Face aux comportements inappropriés, suggestion de comportements de remplacement	<input type="checkbox"/> Bonne conscience de tout ce qui se passe en classe	<input type="checkbox"/> Questionnement concernant les causes sous-jacentes au comportement	<input type="checkbox"/> Recours à des conséquences logiques et naturelles
<input type="checkbox"/> Recours au personnel de soutien de manière judicieuse (ex. T.E.S.)	<input type="checkbox"/> Distribution efficace et fréquente de l'attention positive pour encourager la bonne conduite	<input type="checkbox"/> Recours à une méthode claire et efficace pour obtenir l'attention des élèves	<input type="checkbox"/> Gestion différenciée des écarts de conduite qui tient compte de la situation de l'élève
<b>Bon éventail de techniques d'intervention présentées ci-dessous :</b>			
<input type="checkbox"/> Proximité, toucher	<input type="checkbox"/> Répétition du rappel verbal	<input type="checkbox"/> Discussion en privé	<input type="checkbox"/> Disque brisé
<input type="checkbox"/> Intervention au moyen d'un signe	<input type="checkbox"/> Ignorance intentionnelle	<input type="checkbox"/> Interprétation, reformulation	<input type="checkbox"/> Aide opportune
<input type="checkbox"/> Intervention à l'aide d'un soutien visuel (affiche, carton sur le pupitre, etc.)	<input type="checkbox"/> Renforcement de comportements incompatibles	<input type="checkbox"/> Restriction de l'espace ou de l'usage du matériel	<input type="checkbox"/> Restructuration
<input type="checkbox"/> Rappel verbal	<input type="checkbox"/> Humour	<input type="checkbox"/> Miroir	<input type="checkbox"/> Permission formelle

18



19

## BIBLIOGRAFIA

- Archambault, J., & Chouinard, R. (2009). *Vers une gestion éducative de la classe* (3<sup>e</sup> ed.). Montréal: Gaétan Morin éditeur.
- Doyle, W. (2006). Ecological Approaches to Classroom Management. Dans: M. Evertson et C. Weinstein (Eds.) *Handbook of classroom management*. Boston, MA: Lawrence Erlbaum Associates, pp. 97-126.
- Gaudreau, N. (2015). *Grille d'auto-évaluation des interventions relatives aux composantes de la gestion de classe. Les outils GPS*. Québec: Communications éducatives NQ.
- MELS. (2015). *Cadre de référence visant à soutenir les milieux concernant les modalités d'intervention à l'intention des élèves ayant des difficultés de comportement*. Québec: Gouvernement du Québec.
- Stormont, M., Lewis, T. J., Beckner, R. S., & Johnson, N. J. (2008). *Implementing behavior support systems in early childhood and elementary settings*. Thousand Oaks, CA: Corwin Press.
- Turmel, F. (2010). *Mon projet personnel: grille d'observation en dyade*. Sherbrooke: Service régional de soutien et d'expertise pour les élèves présentant des difficultés d'ordre comportemental.

20



21