
**LE MARCHÉ DE L'EMPLOI POUR LES PERSONNES DIPLÔMÉES D'UNE
MAÎTRISE AVEC STAGE EN SCIENCES DE L'ORIENTATION**

Au printemps 2014, la Faculté des sciences de l'éducation réalisait une enquête auprès des personnes diplômées de la maîtrise en sciences de l'orientation pendant l'année 2011. L'opération touchait 59 personnes, dont 51 ont été jointes. Ceci correspond à un **taux de participation de 86 %**.

Après leurs études de maîtrise, **100 % des diplômées et des diplômés qui ont recherché un emploi en lien avec l'orientation en ont décroché un**. La figure 1 montre le temps requis par ces 47 personnes pour décrocher un premier emploi.

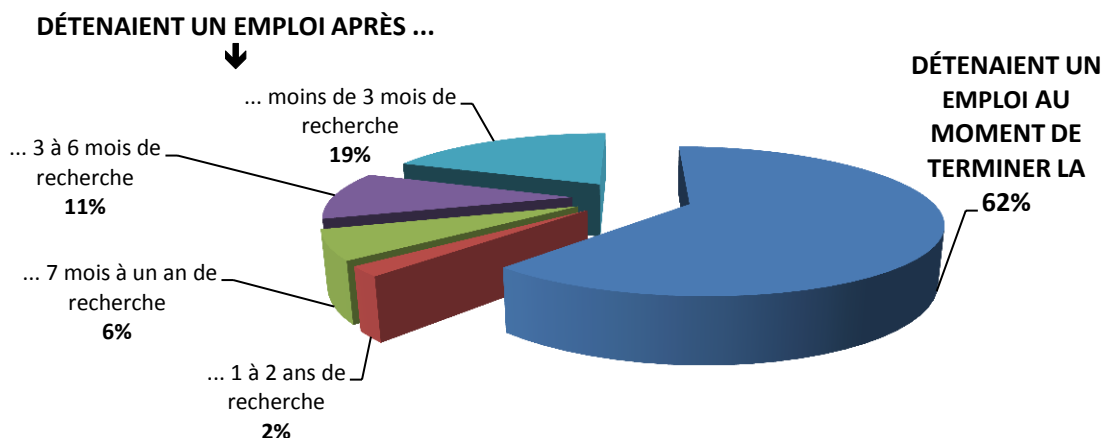


Figure 1 : Temps requis pour décrocher le premier emploi

On observe que 62 % des personnes n'ont pas eu à rechercher un emploi après la fin de leurs études puisqu'elles avaient déjà décroché un emploi au moment de terminer la maîtrise. **Six mois après la fin de leurs études, c'est 92 % des personnes intéressées à travailler en orientation qui détenaient un emploi lié à ce domaine.**

Au moment de l'enquête, 78 % des personnes interrogées occupaient un emploi en lien avec les sciences de l'orientation, 14 % étaient à la recherche d'un nouvel emploi en lien avec l'orientation, 6 % poursuivaient des études doctorales tandis qu'une personne (2 %) avait choisi d'occuper un emploi dans un autre domaine.

L'un des objectifs de l'enquête visait à cerner les caractéristiques des emplois occupés par les nouvelles professionnelles et les nouveaux professionnels formés en sciences de l'orientation à l'Université Laval. Étant interrogés sur les deux derniers emplois occupés en lien avec l'orientation, l'enquête a permis de recenser 71 emplois puisque 47 personnes en avaient occupé au moins un et que 24 personnes en avait occupé au moins deux. Les figures 2 à 6 (page suivante) montrent diverses caractéristiques de ces emplois.

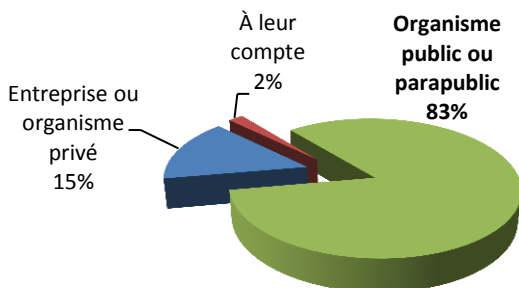


Figure 2 : Types d'employeurs

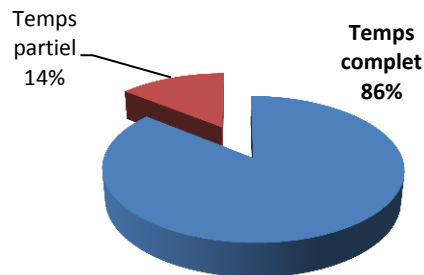


Figure 3 : Régime d'emploi

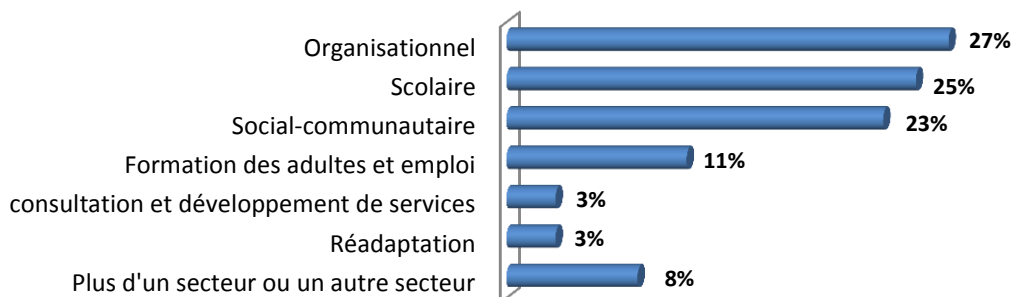


Figure 4 : Secteurs d'intervention en sciences de l'orientation

Les figures 2 et 4 montrent que 83 % des emplois sont offerts par des organismes publics et parapublics (figure 2) dans tous les secteurs d'intervention en orientation (figure 4), bien que 75 % des emplois sont concentrés dans les secteurs *Organisationnel* (27 %), *scolaire* (25 %) et *social-communautaire* (23 %). Dans 86 % des cas, les personnes ont accédé à un emploi à temps complet (figure 3) et dans 46 % des cas, l'emploi est régulier ou permanent (figure 5).

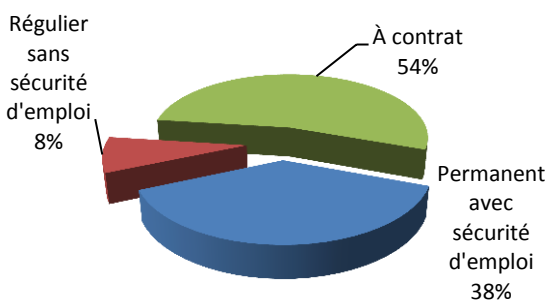


Figure 5 : Statut d'emploi

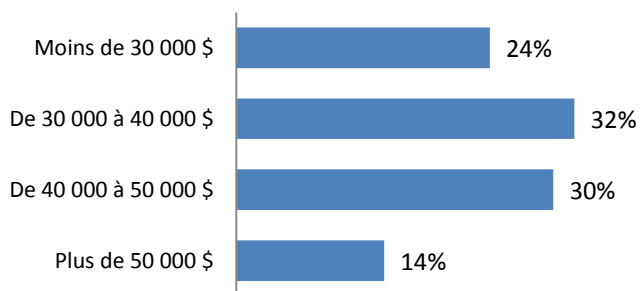


Figure 6 : Salaire annuel brut

La figure 6 montre que 44 % des 71 emplois rapportent plus de 40 000 \$ par année. Il s'agit ici du cas des nouveaux professionnels ayant généralement aucune ou peu d'expérience sur le marché du travail en orientation ou ayant, au plus, deux années d'expérience : le salaire moyen de l'ensemble des conseillers d'orientation en poste sur le marché du travail au Québec se situant aux alentours de 60 000 \$.

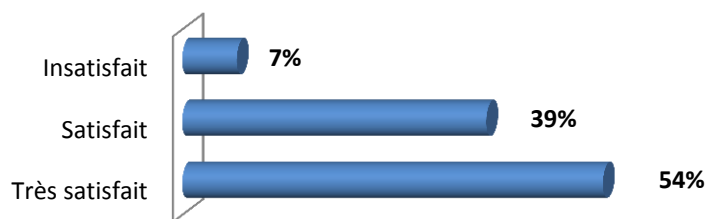


Figure 7 : Satisfaction de l'emploi

La figure 7 révèle que 93 % des emplois sont satisfaisants. En effet, 54 % de ceux-ci sont associés au commentaire « très satisfait » et 39 % au commentaire « satisfait ». Aucun emploi n'est qualifié « très insatisfaisant ».

Pour les 71 emplois recensés, l'enquête a permis de relever 26 titres différents. Le tableau 1 révèle ces titres ainsi que la fréquence (f) à laquelle chaque titre a été mentionné. Ceci illustre la diversité des titres d'emplois vers lesquels mènent les programmes d'études de maîtrise en sciences de l'orientation offerts à l'Université Laval.

Tableau 1 : Titres des 71 emplois liés à l'orientation recensés dans le cadre de l'enquête

Titres professionnels	f
Conseiller ou conseillère d'orientation	34
Conseillère d'orientation et en emploi	2
Conseillère d'orientation organisationnelle	1
Conseillère en information scolaire et professionnelle	1
Conseiller ou conseillère en ressources humaines	6
Conseillère en gestion des ressources humaines	1
Agente en gestion des ressources humaines	1
Conseiller ou conseillère en emploi	4
Conseillère en main d'œuvre	1
Conseillère en formation	2
Conseillère en moyens d'évaluation	2
Chargée de projet	2
Agente de recrutement	1
Agente de sensibilisation à l'entrepreneuriat	1
Assistante à la coordination des programmes	1
Attaché d'administration	1
Conseillère pédagogique	1
Agente de coordination	1
Technicienne en administration en ressources humaines	1
Aide pédagogique individuelle	1
Agente de recrutement	1
Intervenante communautaire	1
Agente de probation	1
Coordnatrice de la formation	1
Intervenante en santé mentale	1
Professionnelle de recherche	1
TOTAL	71

Le tableau 1 montre que plus de la moitié des emplois (37/71 ou 52 %) sont désignés par le titre de conseiller ou conseillère d'orientation. Les autres titres sont variés et réfèrent à plusieurs problématiques inhérentes à l'orientation comme l'employabilité, l'enseignement et les études, la gestion des ressources humaines, la recherche, etc.

Vingt-huit types d'organisations ont été nommés comme étant des lieux où l'on embauche des personnes diplômées de la maîtrise en sciences de l'orientation. Le tableau 2 révèle ces 28 types d'organisations regroupés autour de six thèmes ainsi que la proportion des réponses qui correspond à chaque thème.

Tableau 2 : Types d'organisations qui embauchent les personnes diplômées

TYPES D'ORGANISATIONS	%
INSTITUTIONS D'ENSEIGNEMENT École secondaire (10), Commission scolaire (4), Cégep (3), Centre de formation professionnelle (1), Université (1)	27 %
ORGANISMES DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX Organismes communautaires (12), Hôpital (2), Organisme à but non lucratif (1), CSSS (1), Centre-Jeunesse de Québec (1)	24 %
ORGANISMES VOUÉS À L'EMPLOYABILITÉ Carrefour Jeunesse-Emploi (8), Centre d'emploi (1), Service d'aide à l'emploi (1), Emploi-Québec (1), Centre de réseau externe de main-d'œuvre (1), Organisme d'employabilité (1)	18 %
ORGANISMES GOUVERNEMENTAUX Gouvernement du Québec (5), Ministère (2), Ministère de l'éducation, du loisir et des sports (1), Ministère de la sécurité publique (1), Agence gouvernementale (1), SAAQ (1), Organisme public de développement (1), Comité sectoriel (1)	18 %
BUREAUX CONSEILS Bureau privé (5)	7 %
ENTREPRISES PRIVÉES Entreprise manufacturière (2), Desjardins (1), Firme comptable (1)	6 %

Finalement, les personnes interrogées devaient divulguer les trois tâches professionnelles le plus fréquemment réalisées dans le cadre des emplois occupés. Cette question a généré 208 tâches professionnelles. Celles-ci ont été classifiées sous des thèmes généraux. La figure 8 montre l'importance relative de chacun des thèmes.

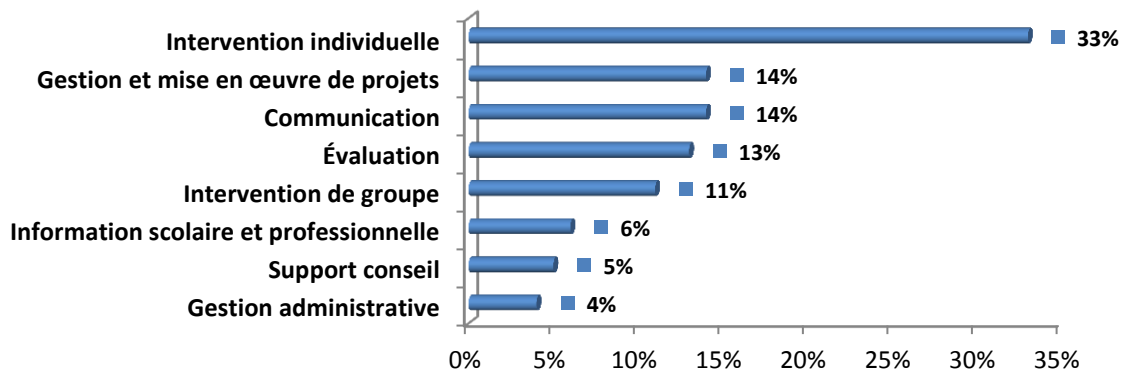


Figure 8 : Variété des tâches professionnelles exercées par les personnes diplômées

On observe que l'une de ces catégories, soit l'**intervention individuelle**, surpasse grandement les autres par son importance (33 %). Ce thème inclut notamment l'entrevue individuelle, la relation d'aide, les processus individuels de choix et de gestion de carrière ainsi que l'aide à la recherche d'emploi.

La **gestion et la mise en œuvre de projets** comporte des activités variées comme, par exemple, le développement d’outils ou de plans d’action, la gestion d’évènements, la coordination d’activités de formation, la coordination de comités, la mobilisation de ressources ou l’implantation de changements au sein d’une organisation. Pour sa part, la **communication** englobe la rédaction de notes évolutives ou d’autres documents ainsi que des activités de promotion et de recrutement. Ces deux thèmes regroupent 28 % des tâches recensées.

Les tâches relatives à l’**évaluation** englobent l’utilisation de tests psychométriques, l’évaluation de besoins, le bilan de compétences, l’analyse de cas et le diagnostic organisationnel tandis que les **interventions de groupe** consistent, le plus souvent, à de l’animation ou à de la formation. L’**information scolaire et professionnelle** réfère à l’utilisation de la documentation relative au système scolaire, aux métiers et aux professions ainsi qu’au fonctionnement du marché du travail.

Pour sa part, le **support conseil** inclut la participation à des comités multidisciplinaires en plus d’une gamme d’autres tâches variées comme le soutien aux gestionnaires, le coaching professionnel ou le conseil en évaluation. Enfin, le thème de la **gestion administrative** englobe la gestion de dossiers de clients, la gestion de personnel, de conflits ou de services.

La majorité des personnes diplômées de la maîtrise avec stage en sciences de l’orientation (84 %) croient que les perspectives d’emploi dans ce domaine sont excellentes (10 %) ou plutôt bonnes (74 %). La figure 9 l’illustre.

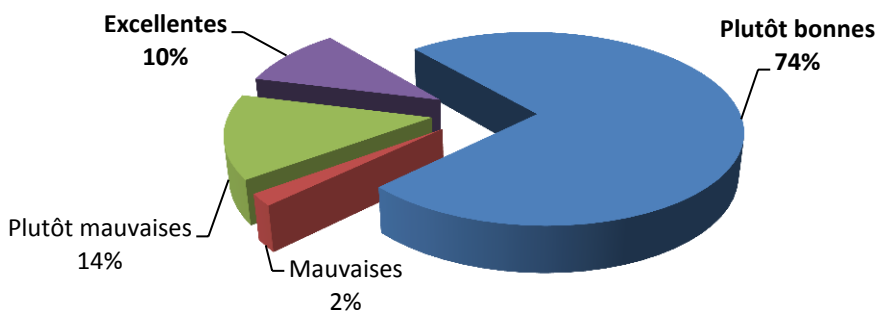


Figure 9 : Perspectives d’emploi

Deux diplômées ou diplômés de la maîtrise sur trois (66 %), jointes dans le cadre de l’enquête, détiennent un baccalauréat dans le domaine de l’orientation, 30 % détiennent un baccalauréat en psychologie tandis que les autres (5 %) détiennent un baccalauréat dans un autre domaine. Ces personnes ont été jointes dans plusieurs régions du Québec. Le tableau 3 donne des précisions à ce sujet.

Tableau 3 : Régions du Québec où ont été jointes les personnes interrogées

RÉGIONS DU QUÉBEC	f %	RÉGIONS DU QUÉBEC	f %
Capitale-Nationale (Québec)	51 %	Bas-Saint-Laurent	5 %
Chaudière-Appalaches	12 %	Montréal et Montérégie	3 %
Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine	8 %	Abitibi-Témiscamingue	2 %
Saguenay-Lac-Saint-Jean et Côte-Nord	8 %	Estrie	2 %
Mauricie	7 %	Centre du Québec	2 %

Plus de 91 % des participantes et des participants à l'enquête se montrent satisfaits de la formation reçue en sciences de l'orientation. La figure 10 illustre les réponses données à la question : *Comment la formation reçue en sciences de l'orientation à l'Université Laval vous a-t-elle préparé à exercer les emplois que vous avez occupés dans ce domaine ?*

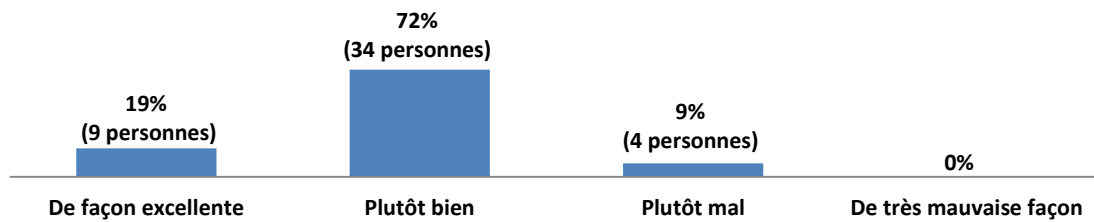


Figure 10 : Comment la formation reçue en sciences de l'orientation vous a-t-elle préparé à exercer les emplois que vous avez occupés dans ce domaine ?

Il faut retenir que la formation de maîtrise en sciences de l'orientation offerte à l'Université Laval mène vers des emplois variés dans six secteurs d'intervention en orientation. Six mois après la fin des études, 92 % des diplômées et des diplômés de la cohorte 2011 avaient décroché un emploi dans ce domaine. Dans 93 % des cas, ces premiers emplois se sont avérés satisfaisants (54 %) ou très satisfaisants (39 %).