



UNIVERSITÉ  
LAVAL

Faculté des sciences de l'éducation

## Nom

Michel Lacasse

## Titre de la thèse

*Compétence numérique des directions d'établissement d'enseignement du Québec : analyse des référentiels, perceptions des acteurs et consensus sur le devis de compétence élaboré*

## Résumé de la thèse

L'ère du numérique entraîne les systèmes éducatifs dans une transformation numérique. Les directions et directions adjointes d'établissement d'enseignement (DÉ), par leurs rôles et responsabilités, sont appelées à adopter des pratiques professionnelles adaptées à ce contexte. Pour ce faire, elles développent et mobilisent leur compétence numérique (CN). Cette étude vise à comprendre comment les DÉ de centres services scolaires du Québec conçoivent leur CN dans l'exercice de leurs fonctions. Un devis de recherche séquentiel exploratoire combinant des analyses qualitatives (une analyse documentaire de référentiels de compétences de DÉ [n=24] et des entrevues semi-dirigées auprès des DÉ [n=15]), ainsi que des analyses quantitatives, par une étude Delphi en deux tours (n=14) a été mobilisé. L'analyse des référentiels de compétences des DÉ a permis d'identifier les habiletés et les connaissances relatives aux technologies numériques (TN) susceptibles de constituer la CN des DÉ. Les entrevues semi-dirigées ont, quant à elles, offert un portrait des perceptions des DÉ envers ce que représente la CN. L'analyse des référentiels de compétences et des entrevues semi-dirigées ont mené à la création d'un devis de la CN pour les DÉ fondé sur ces résultats qualitatifs. Ce devis de compétence a été soumis à des DÉ afin de connaître le degré de consensus envers les énoncés qu'il contient (n=160). L'analyse des résultats démontre que certains énoncés font l'objet d'un consensus élevé (n=47) ou modéré (n=95), alors que d'autres ne le font pas (n=18). Cette étude témoigne de la place des TN à l'intérieur des référentiels de compétences des DÉ. Elle propose également une démarche méthodologique permettant d'analyser le contenu de référentiels de compétences selon le concept de compétences. À partir des propos de DÉ interrogés sur leur CN, cette étude offre un portrait du large éventail de perceptions des DÉ à ce sujet. La recherche du consensus autour du devis proposé confirme les représentations de la

CN dans les référentiels de compétences ainsi que les perceptions des DÉ. Les résultats de cette étude peuvent être utiles en contexte de formation, d'élaboration de politiques éducatives ou de recherche dans les domaines de l'administration scolaire et des TN, que ce soit en offrant une représentation de la CN des DÉ ou en proposant une démarche méthodologique pour élaborer le portrait d'autres compétences ou des compétences associées à d'autres fonctions. Ce faisant, elle démontre la nécessité de faire évoluer les référentiels de compétences, ou tout autre cadre représentant le travail prescrit, afin qu'ils expriment les compétences mobilisées.