



UNIVERSITÉ
LAVAL

Faculté des sciences de l'éducation

Nom

Cynthia Allaire

Titre de la thèse

Soutenir l'insertion professionnelle en comptabilité : Analyse de l'activité d'auditrices externes stagiaires dans un petit cabinet d'expertise comptable

Résumé de la thèse

Les futurs comptables professionnels agréés (CPA) font face à de nombreux défis lors de leur insertion professionnelle, notamment durant leur stage en cabinet comptable. Ces organisations, confrontées à une forte pénurie de main-d'œuvre, peinent à attirer et à fidéliser les futurs CPA. Une formation initiale souvent éloignée des réalités pratiques, combinée à des mentores et mentors surchargés, crée un environnement peu propice à l'apprentissage des auditrices et auditeurs externes (AE) novices. L'activité des AE novices est un sujet encore peu exploré dans la littérature, notamment en ce qui concerne leur vécu sur une longue période et dans de petits cabinets comptables. Parmi les zones d'ombres identifiées figurent leurs préoccupations à différents stades de leur insertion professionnelle, leurs réactions émotionnelles et opérationnelles face aux situations difficiles, les apprentissages réalisés durant cette période et les facteurs qui influencent leur vécu.

Cette étude vise à analyser l'activité déployée par des AE novices, dans le contexte de leur insertion professionnelle en petit cabinet. Elle s'appuie sur le cadre sémiologique du cours d'action, et plus précisément sur l'objet théorique du cours de vie relatif à un projet. Ce cadre permet de mettre en



lumière le vécu subjectif des individus tout en documentant les éléments extrinsèques significatifs pour eux. Les données de recherche ont été collectées sur neuf mois, à travers des entretiens de remise en situation s'appuyant sur des traces de l'activité fournies par quatre AE novices. Pour chacune d'elles, une période d'insertion professionnelle de 13 à 18 mois a ainsi été documentée et analysée.

Nos analyses révèlent que les AE novices vivent des situations-typiques réparties en cinq phases au cours de leur insertion professionnelle en cabinet. La première est une phase d'anticipation marquée par des attentes élevées en matière de formation, d'encadrement et de développement. Elle est suivie par une phase de survie, où des situations inédites et complexes pour les novices alimentent un sentiment d'incompétence, accompagné de stress et de confusion. Après environ 12 mois, les novices entrent dans une phase de désillusion, caractérisée par une prise de conscience des réalités de la profession d'AE, entraînant une remise en question de leur rôle comme CPA et de l'utilité de leur travail, ce qui affecte leur moral. Cette période ouvre néanmoins la voie à une phase de réconciliation, où les progrès perçus dans leurs compétences et leur capacité à exercer leur jugement professionnel renforcent leur confiance. C'est à ce stade que les AE novices assimilent la logique commerciale des cabinets et tendent à s'y conformer. Enfin, dans la phase de réflexion, elles relèvent de nouveaux défis et assument de nouvelles responsabilités qui leur font entrevoir un avenir prometteur en cabinet. Au cours des 18 premiers mois en cabinet, leur référentiel évolue considérablement, grâce à la création, la validation et l'invalidation de nombreux savoirs issus à la fois de la formation initiale et de la pratique.



Cette étude enrichit les connaissances sur l'activité des AE novices en stage. Elle éclaire la manière dont ces AE novices perçoivent les situations rencontrées, parviennent à les résoudre et en tirent des apprentissages. Cette recherche identifie également des facteurs externes facilitant leur insertion professionnelle en cabinet, tels qu'un mentorat de qualité, une diversité de mandats et un soutien ajusté à la complexité croissante des tâches. À l'inverse, une formation courte et désorganisée, des collègues débordés et une préoccupation constante des heures facturées apparaissent comme des obstacles majeurs. Ces éléments constituent autant de pistes de solution à intégrer ou à éviter dans les environnements accueillant les stagiaires CPA. En outre, des recommandations sont proposées pour optimiser la formation initiale en comptabilité, comme l'intégration de stages obligatoires au premier cycle, un encadrement universitaire renforcé durant et entre les stages, et l'usage de cas et d'artefacts réels pour simuler des situations-typiques rencontrées par les novices. Cette thèse contribue ainsi à la fois à la littérature scientifique en comptabilité et à celle de l'enseignement supérieur en contexte de formation professionnalisante.

Mots clés : insertion professionnelle ; stage ; profession comptable ; formation initiale en comptabilité ; cours d'action.