

Table des matières

Liste des encadrés, figures et tableaux	XIII
---	------

Liste des sigles et acronymes	XV
-------------------------------------	----

Introduction	1
---------------------------	----------

France Picard et Marie-Ève Gagnon-Paré

Partie I

LES TRANSITIONS À L'ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR SOUS LA LOUPE DU CODÉVELOPPEMENT PROFESSIONNEL	9
--	----------

Chapitre 1

Comprendre la transition secondaire-collégial pour mieux intervenir	11
--	-----------

France Picard et Jonas Masdonati

1/ Six jeunes sur dix fréquentent le collégial	12
2/ Comment définir la transition secondaire-collégial?.....	12
2.1/ Un détour éclairant: comprendre les transitions professionnelles	13
2.2/ Où commence et où prend fin la transition secondaire-collégial?	14
3/ Le modèle RISC (dimensions relationnelle, institutionnelle, subjective et conative) de la transition au collégial	16
3.1/ La dimension relationnelle	19
3.2/ La dimension institutionnelle	20
3.3/ La dimension subjective	21
3.4/ La dimension conative.....	22

4/	Mieux comprendre les difficultés pour mieux intervenir	23
4.1/	Cibler la nature des difficultés	24
4.2/	Réfléchir aux interventions posées et à ce qui en a résulté.....	25
4.3/	Concevoir et appliquer des stratégies d'intervention	25
	Conclusion	26
	Annexe. Quelques questions pour cerner les difficultés de transition au cégep.....	27
	Bibliographie	30

Chapitre 2

Le groupe de codéveloppement comme outil de professionnalisation des conseillères et conseillers d'orientation: les défis de l'animation et de l'accompagnement..... 33

Bruno Bourassa et Suzy Patton

1/	Se professionnaliser... tout au long de la vie	33
2/	Le codéveloppement professionnel: une brève description	36
3/	Apprendre de l'expérience: toute une expérience!	37
4/	La légende d'Argos... ou ce qu'exige l'accompagnement du groupe de codéveloppement.....	43
4.1/	L'accompagné	44
4.2/	Le groupe	52
4.3/	L'animateur-accompagnateur	54
	Conclusion	56
	Bibliographie	56

Partie II

DE L'IMPASSE À L'ENRICHISSEMENT PAR LE CODÉVELOPPEMENT 61

Chapitre 3

Trois mythes tenaces à propos de l'indécision au moment de la transition secondaire-collégial..... 63

France Picard

1/	L'état d'irritation: quand le voyant jaune s'allume.....	63
2/	Un taux alarmant d'indécision à la fin du secondaire ou à l'arrivée au cégep.....	64
2.1/	Des études menées au Québec jusqu'en 2000.....	65
2.2/	Une étude menée au Québec après les années 2000	66
2.3/	L'indécision en tant que symptôme de l'injonction au projet.....	67

3/	L'indécision chronique.....	69
3.1/	L'indécision professionnelle: un processus continu typique de l'entrée dans l'âge adulte	69
3.2/	Les changements de programme d'études sont-ils synonymes d'indécision chronique?	70
3.3/	Que signifie au juste ce concept d'indécision chronique?	71
4/	Les liens «indécision-échec» et «orientation-réussite».....	71
4.1/	Une définition causaliste de la réussite	72
4.2/	Qu'en dit la recherche?	73
4.3/	Mieux situer le rôle des professionnelles et des professionnels de l'orientation dans la réussite et la persévérance	74
	Conclusion	78
	Bibliographie	80

Chapitre 4

L'intervention auprès de jeunes issus de l'immigration: prévenir ou dénouer les impasses par une approche culturellement sensible 83

Marie-Ève Gagnon-Paré et Annie Pilote

1/	Des défis d'intervention en contexte interculturel.....	83
2/	De l'impasse professionnelle à une pratique culturellement sensible: en quête d'un dialogue entre recherche et intervention.....	85
2.1/	Mieux comprendre le vécu des familles immigrantes afin de tisser un lien de confiance.....	85
2.2/	Choc de cultures ou méconnaissance du vécu migratoire?	87
2.3/	Le processus d'orientation scolaire et professionnelle: une démarche teintée par la culture, les représentations et les valeurs des intervenants	89
2.4/	Un système d'éducation méconnu de plusieurs familles immigrantes	92
2.5/	Des tensions vécues par les jeunes issus de l'immigration entre les valeurs et aspirations de leur famille et les valeurs dominantes de la société d'accueil	94
2.6/	Le risque de sous-estimer les capacités de jeunes immigrants ou de cesser de croire en leur potentiel de réussite.....	95
3/	Pistes de réflexion pour une pratique sensible à la diversité ethnoculturelle	96
3.1/	L'approche interculturelle dans le processus d'aide de Cohen-Emerique (1993)	97
3.2/	Pistes de réflexion pour les professionnels de l'orientation en milieu scolaire	98
	Conclusion: enjeux pour la pratique de l'orientation	102
	Bibliographie	103

Chapitre 5

Intimidation à l'école et distorsion du choix scolaire et professionnel:

le miroir cassé 105

Suzy Patton

1 /	Trop de cas d'intimidation à l'école	105
2 /	Comment reconnaître l'intimidation?	107
3 /	De l'intimidation à la distorsion du choix scolaire et professionnel: le «miroir cassé»	108
4 /	L'intimidation du point de vue de la pratique professionnelle en orientation	109
4.1 /	Le c.o. en tant qu'acteur de la lutte contre l'intimidation.....	109
4.2 /	Un modèle pour soutenir les interventions en orientation: la pyramide de Deklerck	110
5 /	L'intimidation et la résilience	112
6 /	L'intimidation n'est pas une fatalité	114
	Bibliographie	114

Chapitre 6

Intervenir auprès d'étudiants en situation de handicap:

nouvelle réalité et grands défis 117

Émilie Robert

1 /	Mise en contexte	117
2 /	Des écueils rencontrés	119
2.1 /	Qu'est-ce que ça veut dire une dys... quelque chose?	119
2.2 /	Je n'ai pas le temps de prendre le temps...	120
2.3 /	Mon élève pourra-t-il se trouver un emploi un jour?	120
2.4 /	Est-ce que quelque chose est en train de m'échapper?	122
3 /	Pistes de solutions	123
3.1 /	Des sources d'information à la disposition des c.o.....	123
3.2 /	Et si on intervenait autrement?	124
3.3 /	Clarifier ses limites comme intervenant.....	126
3.4 /	Trouver du temps	127
3.5 /	Une nouvelle approche inclusive.....	128
3.6 /	Des modèles théoriques pour guider la pratique	129
4 /	Le rôle du c.o. qui évolue au rythme du changement chez les jeunes	132
	Bibliographie	132

Partie III

**DES INTERROGATIONS SUR LES RÔLES AU CŒUR DE LA PRATIQUE
DU CONSEIL D'ORIENTATION.....135**

Chapitre 7

Conflits de rôle chez les conseillers d'orientation: analyse et pistes d'action137

Simon Viviers

1/	Organisation du travail et exercice de la profession de c.o. en milieu scolaire au Québec: quelques données et constats	138
2/	Que sait-on des conflits de rôle vécus par les c.o. en milieu scolaire?	141
2.1/	Les c.o. : au carrefour d'attentes multiples	142
2.2/	Du tiraillement à l'insatisfaction au travail ou à l'épuisement	142
2.3/	Du <i>nice counselor syndrome</i> à la défense des intérêts professionnels? ..	145
3/	Analyse et pistes d'action en situation de stress de rôle	146
3.1/	La situation d'Iris: clarifier son rôle sur tous les fronts	147
3.2/	La situation de Karine: pallier le manque de personnel administratif sans compromettre le sens de son métier	151
	Conclusion	154
	Bibliographie	156

Chapitre 8

**Quel rôle pour les parents dans le processus d'orientation scolaire
et professionnelle? 159**

France Picard, Marie-Ève Gagnon-Paré et Jean-François Perron

1/	Une conception du rôle des parents qui découle d'une conception de l'orientation	160
2/	Des rapports parfois difficiles entre les professionnels de l'orientation et les parents	162
3/	Comment prendre en compte les parents dans le processus d'orientation?	166
	Conclusion	167
	Bibliographie	168

Conclusion 171

France Picard et Marie-Ève Gagnon-Paré

Notices biographiques175