



CRIEVAT

Pavillon des sciences de l'éducation
2320, rue des Bibliothèques
Local 658, Université Laval
Québec (Québec) G1V 0A6
www.fse.ulaval.ca/crievat

Rendez-Vous du CRIEVAT

Centre de recherche et d'intervention sur l'éducation et la vie au travail

Vendredi 3 février 2017

de 12h00 à 13h30

Salle 182 du Pavillon des Sciences de l'éducation

Évènement GRATUIT et OUVERT au public

Cette conférence pourra être suivie à distance. Si vous souhaitez participer à cette activité via internet, laissez-nous le savoir par courriel :

crievat@fse.ulaval.ca



Philippe Jacquin, Ph. D.

Professeur en orientation à la faculté des sciences de l'éducation de l'Université de Moncton
Chercheur au Centre de recherche et d'intervention sur l'éducation et la vie au travail (CRIEVAT)

Évaluer et valoriser ses interventions en orientation professionnelle : Présentation d'une méthode mixte longitudinale

Résumé

En période de réduction budgétaire, les enjeux économiques liés à l'orientation professionnelle sont une source de préoccupation pour les décideurs politiques. Ceux-là attendent des conseillers d'orientation qu'ils fournissent des documents tangibles prouvant que leur intervention est utile et rentable. En d'autres mots, les C.O. doivent démontrer leur efficience. Néanmoins, cette « injonction » peut également être une opportunité de valoriser leur travail.

Cette présentation se donne pour objectif de proposer une méthode individuelle mixte pouvant aider les conseillers d'orientation à évaluer et valoriser leurs interventions. Dans l'exemple qui sera présenté, la méthode mixte utilise une version brève d'un questionnaire d'évaluation d'un bilan de compétences (Ferrieux & Carayon, 1998). Cet outil mesure le sentiment d'efficacité personnel (SEP) à construire un projet professionnel avec cinq items. Cette version courte réduit le temps de passation et facilite une auto-évaluation quotidienne par le client. Ainsi, l'évolution du SEP est mesurée tout au long de la période d'intervention du conseiller d'orientation. Cinq séries temporelles comportant de nombreuses observations sont donc recueillies. Pour chaque évolution de cotation à un item, le client est invité à expliquer ces changements à l'aide de verbatim. Des analyses statistiques en « changement de points » (Killick & Eckley, 2013) contribuent à identifier les évolutions à prendre en compte pour chaque série temporelle. Aussi, seuls les éléments du récit de vie du client, se rapportant aux changements à prendre en considération, sont employés.

Les représentations graphiques de l'analyse des séries chronologiques (résultats) de cette méthode d'évaluation mixte permettent au conseiller d'orientation de mettre en évidence l'impact de son intervention, et plus précisément pour notre exemple, le niveau du SEP à effectuer un choix de carrière de son client. Ainsi, il est capable de prouver l'efficacité de ses interventions et de les valoriser auprès de clients, d'employeurs et de financeurs. La lecture du récit biographique (processus) donne l'occasion au praticien d'analyser ses actions ou les événements impactant son client au cours de la période de son intervention et de l'adapter si nécessaire.