



Promover la equidad a través de la orientación
REFLEXIÓN, ACCIÓN, IMPACTO



CRIVAT
Centre de recherche et d'intervention
sur l'éducation et la vie au travail
www.crievat.fse.ulaval.ca



Education and Working Life: guidance questions in a “guidance-less” world / Éducation et vie au travail: Questions d'orientation dans un monde en désorientation.

*Conference du Centre de recherche et d'intervention sur l'éducation et la vie au travail
(CRIEVAT)*

Geneviève Fournier, Liette Goyer and Simon Viviers (dir.)

Discussions will be held in French and English.



Promover la equidad a través de la orientación
REFLEXIÓN, ACCIÓN, IMPACTO



CRIVAT
Centre de recherche et d'intervention
sur l'éducation et la vie au travail
www.crievat.fse.ulaval.ca



SCHEDULE / HORAIRE

WEDNESDAY 16, 2016 - 12.00-13.30H

ORIENTATION, YOUNG AND WORK / *ORIENTATION, JEUNE ET TRAVAIL*

Sala 15 / Room 15

WEDNESDAY 16, 2016 - 16.15-17.45H

SUSTAINABLE AND SATISFYING SOCIO PROFESSIONAL INTEGRATION AND RELATIONSHIP-TO-WORK: ISSUES AND CHALLENGES / *INTÉGRATION SOCIOPROFESSIONNELLE DURABLE ET SATISFAISANTE ET RAPPORT AU TRAVAIL: ENJEUX ET DÉFIS.*

Sala 15 / Room 15

WEDNESDAY 16, 2016 - 18.00-19.30H

PRACTICES OF HIGH SCHOOLS CAREER AND GUIDANCE COUNSELLORS: CONFUSION, DISORIENTATION AND DEVELOPMENT. / *PRATIQUES DES CONSEILLERS D'ORIENTATION TRAVAILLANT DANS LES ÉCOLES SECONDAIRES: CONFUSION, DÉSORIENTATION ET DÉVELOPPEMENT.*

Sala 15 / Room 15

THURSDAY 17, 2016 - 12.15-13.45H

PROFESSIONAL PRACTICES EMERGING FROM ADULTS CHANGE / *PRATIQUES PROFESSIONNELLES EN ÉMERGENCE AUPRÈS D'ADULTES EN CHANGEMENT*

Sala 15 / Room 15



PROGRAMME DÉTAILLÉ

Wednesday 16, 2016

12.00-13.30h

Orientation, young and work / *Orientation, jeune et Travail*

Conference CRIEVAT – Symposium 1 / 4

Sala 15 / [Room 15](#)

Responsable

Marcelline Bangali, chercheur régulière au CRIEVAT, Université Laval, Québec, Canada.

Marcelline.bangali@fse.ulaval.ca

Theme

Career development and transitions management for the 21st century. Theories, models, policies and practices

Context/Scope

Context School secondary education, vocational training

Abstract

The symposium, *vocational guidance, young and work* is structured around four communications that emphasize the importance of the role of career guidance systems in assisting young people in an academic and professional context increasingly complex. Issues related to equal opportunities of access to the training provided by the education system, those relating to the difficulties of career guidance with youth in transition, the meaning of work in youth professional expectation will be analyzed. The results reported put in perspective a better understanding of the concept of "decent work" on the basis of expectations and youth representations and design guidance intervention models to better support these young people in the various types of transitions to which they face. In this perspective, it is also proposed a multidimensional approach based on an integrative theoretical framework for analyzing the underlying processes to comprehensive articulation between personal and contextual dimension.

Keywords : Work, transitions, school, justice, counselling

Full text

Le symposium, *orientation, jeune et travail* s'inscrit dans le cadre du colloque du CRIEVAT. Il est structuré autour de quatre communications qui soulignent l'importance du rôle des dispositifs d'orientation dans l'accompagnement des jeunes dans un contexte scolaire et professionnel de plus en plus complexe. Des questions liées à l'égalité des chances d'accès aux formations offertes par le système éducatif, celles relatives aux difficultés d'intervention auprès des jeunes en transition, au sens du travail dans les processus de construction des anticipations professionnelles des jeunes en transition école-travail seront analysées. Les résultats rapportés mettent en perspective une meilleure compréhension de la notion de « travail décent » en partant des anticipations et des représentations des jeunes ainsi que la conception de modèles d'intervention en orientation pour mieux accompagner ces jeunes dans les divers types de transitions auxquels ils doivent faire face. Dans cette perspective, il est également proposé une approche multidimensionnelle fondée sur un cadre théorique intégratif pour l'analyse des processus sous-jacents à l'articulation compréhensive entre la dimension personnelle et contextuelle des problématiques d'orientation en jeu.



- **Communication no 1**

Importance, fonctions et valeurs de travail chez des jeunes en transition de la formation à l'emploi

Jonas Masdonati, Professeur, Université de Lausanne, chercheur associé, CRIEVAT, Québec, Canada.
Jonas.Masdonati@unil.ch

Imane Zineb Lahrizi, doctorante au CRIEVAT, Université Laval, Québec, Canada.
Imane-zineb.lahrizi.1@ulaval.ca

Geneviève Fournier, Directrice au CRIEVAT, Université Laval, Québec, Canada.
Geneviève.fournier@fse.ulaval.ca

Dans la société liquide, caractérisée par des parcours professionnels de plus en plus morcelés, la question du rapport que l'individu entretient avec le travail devient saillante et nécessite une mise à jour. S'appuyant sur le cadre théorique de la psychologie de l'activité de travail (*psychology of working framework*) et sur une approche psychologique de la notion de « travail décent » (Blustein, Olle, Connors-Kellgren, & Diamonti, 2016), cette contribution s'intéresse au sens que des jeunes en transition attribuent au travail. Celui-ci résulte notamment de l'agencement entre l'importance attribuée au travail, ses fonctions et les valeurs que la personne aspire à y réaliser (Mercure & Vultur, 2010 ; MOW International Research Team, 1987). Des analyses de contenus ont été menées à partir des transcriptions d'entretiens semi-dirigés menés avec 102 adultes émergent-e-s de la région de Québec, qui terminaient une formation professionnelle ou technique et s'appêtaient à entrer sur le marché du travail. Nous avons d'abord mis en évidence, de manière séparée, l'importance et les fonctions que les participant-e-s attribuaient au travail, ainsi que leurs valeurs de travail. Ces analyses ont ensuite été croisées afin de vérifier l'existence d'une typologie de rapports au travail. Les jeunes rencontré-e-s attribuent une importance relativement élevée et changeante au travail et leur associent cinq fonctions, suivant que celui-ci leur permet de gagner de l'argent, de structurer le quotidien, de se développer, de contribuer à la société ou de socialiser. En outre, par le travail, les participant-e-s aspirent à réaliser quatre types de valeurs : effectuer des tâches intéressantes, entretenir de bonnes relations, s'accomplir personnellement et évoluer dans de conditions de travail satisfaisantes. Enfin, l'articulation entre importance, fonctions et valeurs de travail semble donner lieu à des configurations distinctes de rapports au travail. Ces résultats confirment la pertinence de s'intéresser au rapport au travail dans le contexte socioéconomique contemporain, et ce, en recourant à des démarches compréhensives. Ils contribuent également à saisir la notion de « travail décent » en partant des anticipations et des représentations des jeunes.



- **Communication no 2**

L'orientation des jeunes face à la différenciation pédagogique au Québec : une réalité à double-face

Annie Pilote, chercheure régulière au CRIEVAT, Université Laval, Québec, Canada.
Annie.pilote@fse.ulaval.ca

Pierre Canisius Kamanzi, professeur-chercheur, Université de Montréal, Québec, Canada.
Pierre.canisius.kamanzi@umontreal.ca

Jo-Anni Joncas, candidate au doctorat en Sciences de l'éducation à l'Université Laval, Québec, Canada.
Jo-anni.joncas.1@ulaval.ca

Depuis la prise en main de la gestion de l'éducation par l'État au milieu des années 1960, l'évolution de l'enseignement secondaire au Québec a été caractérisée par deux logiques complémentaires, mais qui se trouvent aussi en tension. D'un côté, la logique de la démocratisation vise à ce que tous les jeunes québécois accèdent à tous les niveaux d'enseignement, indépendamment de la fortune des parents, du sexe ou de tout autre facteur d'exclusion sociale. D'un autre côté, l'émergence d'une logique de marché s'incarne par la voie de la décentralisation du pouvoir qui a ouvert la concurrence entre les établissements scolaires par la multiplication d'offres éducatives de plus en plus différenciées. Les jeunes québécois doivent ainsi s'orienter dans un système de plus en plus complexe et caractérisé par de nouveaux mécanismes de productions d'inégalités sociales. Cette communication souhaite éclairer cette situation en exposant trois formes de différenciation de l'offre de formation de l'école secondaire au Québec qui balisent les choix d'orientation des jeunes : la différenciation des établissements d'enseignement, des parcours de formation et des programmes d'études. La question de l'égalité s'en trouve alors redéfinie : il ne s'agit plus seulement d'avoir ou non accès à l'enseignement obligatoire jusqu'à 16 ans, mais plutôt d'être orienté vers tel type de parcours, d'établissement et de programme (Lepage et al., 2006). Cette complexification n'est pas évidente pour tous les jeunes et leurs parents, particulièrement pour ceux disposant d'un capital scolaire moindre et qui maîtrisent peu les normes éducatives, la culture des établissements ainsi que le fonctionnement du système scolaire (Bourdieu et Passeron, 1964). L'analyse de la fréquentation des types d'établissements et de programmes que nous avons réalisée à partir des données du ministère de l'Éducation montre que la probabilité de fréquenter l'école privée, l'école publique dans un programme régulier ou un programme particulier est corrélée à l'origine sociale de l'élève et augmente avec le capital économique et scolaire des familles. Nous montrerons aussi que les écoles, les filières et les programmes de formation ont tendance à se hiérarchiser en fonction des études supérieures auxquelles ils destinent ou prédisposent (Kamanzi et Pilote, sous presse). En conclusion, la communication proposera des pistes de réflexion sur le rôle central que les conseillères et conseillers d'orientation sont appelés à jouer face à ces nouveaux enjeux.



• Communication no 3

Parcours d'accès à l'enseignement supérieur au Burkina Faso : "ruptures" et rôle des "autrui significatifs" dans la construction des formes d'anticipation de soi

Marcelline Bangali, chercheure régulière au CRIEVAT, Université Laval, Québec, Canada.
Marcelline.bangali@fse.ulaval.ca

Cette communication propose une analyse des facteurs et processus pouvant favoriser le développement des compétences à s'orienter en situation de "ruptures", dans un contexte caractérisé par peu de ressources en orientation. Le cas de l'accès à l'enseignement supérieur au Burkina Faso y est étudié à travers l'examen approfondi du parcours d'un étudiant marqué par différentes ruptures majeures (changement de pays, décès du père, échec et abandon scolaire, reprise des études). L'analyse des résultats est orientée par trois objectifs majeurs : (1) examiner le rôle des "autrui significatifs" (mère, enseignants, amis, fratrie) dans la construction du parcours d'accès de cet étudiant à l'enseignement supérieur ; (2) repérer l'impact de ses modes de rapport à ces "autrui significatifs" sur les stratégies déployées pour développer ses compétences à s'orienter dans un programme d'enseignement supérieur correspondant à son thème de vie majeur ; (3) analyser les processus subjectifs en œuvre à travers l'observation de la construction des formes d'anticipation de soi. Une telle analyse implique l'examen des processus sous-jacents à l'articulation compréhensive entre la dimension personnelle et contextuelle des problématiques d'orientation en jeu. Il nous a semblé nécessaire de recourir à une approche multidimensionnelle fondée sur un cadre théorique intégratif pour aborder ces questions. Nous faisons ainsi référence simultanément à quatre approches théoriques complémentaires : l'analyse des transitions psychosociales et écologiques (Schlossberg, 1995, 2005 ; Parkes, 1971 ; Bronfenbrenner, 1979), le modèle de la construction de soi (Guichard, 2004 ; 2009), la théorie de la construction de la carrière (Savickas, 2005 ; 2011).

References

- Blustein, D. L., Olle, C., Connors-Kellgren, A., & A. J. Diamonti, A. J. (2016). Decent work: A psychological perspective. *Frontiers in Psychology, 7*, Article 407. doi:10.3389/fpsyg.2016.00407
- Mercure, D., & Vultur, M. (2010). *La signification du travail. Nouveau modèle productif et éthos du travail au Québec*. Québec : PUL.
- MOW International Research Team. (1987). *The meaning of working*. London, UK: Academic Press.
- Bourdieu, P. et Passeron, J.C. (1964), *Les Héritiers. Les étudiants et la culture*, Paris : Les éditions de minuit.
- Kamanzi, P. C. et Pilote, A. (sous presse), Parcours scolaires et reproduction sociale au Québec, in Masdonati, J., Bangali, M. et Cournoyer, L., *Arrêt sur image! Perspectives contemporaines sur les parcours et l'orientation des jeunes*, Québec : Presses de l'Université Laval.
- Lepage, M., Lessard, C., Gervais, C. et Karsenti, T. (sous la direction de L. Portelance) (2006). Mémoire sur la diversification des parcours au secondaire et, plus particulièrement, sur les programmes à vocation particulière. Montréal: CRIFPE.
- Doray, P. (2012). De la condition étudiante aux parcours étudiants : Quelques balises théoriques ». Dans F. Picard et J. Masdonati (dir.), *Les parcours d'orientation des jeunes. Dynamiques institutionnelles et identitaires*. Québec, Presses de l'Université Laval, p. 51-93.



Wednesday 16, 2016

16.15-17.45h

Sustainable and satisfying socio professional integration and relationship-to-work: Issues and Challenges / *Intégration socioprofessionnelle durable et satisfaisante et rapport au travail: enjeux et défis*. **Conference CRIEVAT - Symposium 2 / 4**

Sala 15 / Room 15

Responsibles

Simon Viviers, chercheur régulier, CRIEVAT, Université Laval, Québec, Canada.
Simon.Viviers@fse.ulaval.ca

Geneviève Fournier, directrice du CRIEVAT, Université Laval, Québec, Canada.
Genevieve.fournier@fse.ulaval.ca

Theme

no.1: Career development and transitions management for the 21st century / Développement de carrière, et gestion des transitions.

Context Scope

Socio contexts

Abstract

Organised as part of the conference of the Centre for Research and Intervention on education and working life (CRIEVAT), this symposium brings together four papers, each one addressing an issue or a phenomenon associated with contemporary careers.

The first deals with temporary work, atypical form of employment used by more and more organizations. The authors discuss human resources management practices that can help temporary workers to adjust to their new workplace and in the same breath, encourage their commitment and satisfaction at work.

The second communication focuses on going back to school, a phenomenon that marks more career paths today. The authors analyze the reasons why workers change their careers by investing in a vocational training program, and examine the meanings given to this key transition.

The third paper addresses the ways in which workers can protect themselves against pathogenic work situations, which are increasing in today's organizations. These situations can jeopardize the psychological health of workers and the meaning they attach to their work. Targeting the case of vocational guidance counselors in schools, the author discusses the strategies developed for self-protection and job retention.

The fourth communication concerns the evolution of the relationship-to-work throughout the career. The authors were interested in the transformations of work goals, the relative importance of work with respect to others life's activities and working life expectations maintained by workers integrated into the labor market for more than 20 years. They identify three types of evolution in the relationship-to-work, distinguished especially by the quality of the jobs and by opportunities to have a working life that makes sense.

Discussions will be held in French and English.

Keywords: Meaning of work; contingent professional path; professional and life transitions; temporary work; psychological health.

Full text

This symposium is the second in a series of four that take place in the conference organized by the Centre for Research and Intervention on education and working life (CRIEVAT), Quebec, Canada.

It brings together four communications, all addressing a particular issue or phenomenon associated with contemporary professional paths.

The first deals with the question of temporary work. The second communication focuses on career change via a «going back to school». The third is devoted to the ways in which workers can protect themselves against pathogenic work situations. The fourth communication concerns the evolution of the relationship-to-work throughout the career.



- **Communication no 1**

Managing temporary human resources: a study on the role of psychological contract and socialization practices on job satisfaction and commitment in an Italian Call Center

Amelia Manuti, Department of Education, Psychology, Communication, University of Bari – Italy.
Amelia.manuti@uniba.it

Maria Luisa Giancaspro, Department of Education, Psychology, Communication, University of Bari – Italy.
Maria.giancaspro@uniba.it

Recent research in the field of work and organizational psychology indicates that precarious employment has mostly redefined the meaning attached to work and consequently the Person/Organization fit. Yet, empirical evidences have suggested that temporary staff tend to develop a different psychological contract with the organization than their permanent counterparts (Rousseau, 2004; Guest, 2004; 2005). Moreover, they showed lower levels of job satisfaction and of organizational commitment as well (MacDonald & Makin, 2000; De Witte & Naswall, 2003). In this vein, temporary workers could be considered as "permanent newcomers", since being always in transition between different organizational contexts they are constantly engaged in socializing with the new hosting organizational context. That is why they are (potentially) more vulnerable with respect to their permanent colleagues (Burgess, Connell and Winterton, 2013).

Because of this debate, the demand for a new approach to newcomers' temporary employment management is becoming even more urgent (Burgess and Connell, 2006). Indeed, following most strategic HRM theories organisations generally tend to distinguish different types of employees according to their value and availability. Such option often results in an underestimation of the importance of specific HRM practices in relation to temporary employees (Boyce et al., 2007).

Moving from this claim, the aim of the present study is to argue how HR management practices as an effective strategy for the inclusion of temporary workers. More specifically, the paper argues that organizational socialization practices were mostly important to develop satisfactory psychological contracts and positive adjustment to the new organizational context (job satisfaction and commitment). Through the process of organizational socialization, employees will be supposed to acquire knowledge about organization and adjust to new jobs, roles, and workgroups. Therefore, the process of integration in this new work context will be beneficial to the construction of an effective psychological contract, also enhancing commitment and job satisfaction.

To this purpose, 241 employees of a Call Center organization has been contacted. A questionnaire composed by measures for, *Organizational Socialization* (Haueter, Hoff Macan, & Winter, 2003), *Psychological Contract* (Rousseau, 1995), *Job Satisfaction* (Wanous, Reichers & Hudy, 1997) and *Organizational Commitment* (Meyer & Allen, 1990) has been given to them. Results have underlined that organizational socialization may influence the development of the psychological contract thus determining job satisfaction and organizational commitment.



- **Communication no 2**
The reasons of career guidance changes through vocational training

Imane Lahrizi, doctorante au CRIEVAT, Université Laval, Québec, Canada.
Imane-zineb.lahrizi.1@ulaval.ca

Jonas Masdonati, professeur, Université de Lausanne, chercheur associé, CRIEVAT, Québec, Canada.
Jonas.Masdonati@unil.ch

Introduction. The study of professional transitions is at the heart of questioning and concerns about career guidance sciences. Individuals are faced today with an increasing number of transitions throughout their career paths (school-work, work-school, work-unemployment, active life-retirement, etc.). Going back to school in a context of career change is one of those career transitions.

Theoretical frame. This contribution is based on the life course approach and on a psychosocial reading of professional transitions (Grossetti, 2006; Masdonati & Zittoun, 2012). Thus, reorientation and going back to school are designed as significant course events, and involve identity, social and meaning questioning (Fouad & Bynner, 2008; Anderson et al., 2012.).

Methodology. A consensual qualitative analysis, based on transcripts of semi-structured interviews was conducted with 30 adults (14 women and 16 men). These adults in the region of Quebec, aged 25 to 45 years, have undertaken vocational training in order to redirect more or less radically their careers. The analysis focused in particular on the underlying reasons for this decision.

Results. The reasons why participants decide to change careers through a vocational training are on two separate levels and are divided into five categories.

The first level refers to reactive change; the change is mainly due to elements that cause the person to break with his previous occupation. This first level covers two categories of reasons: 1) the need to deal with health problems (physical or psychological) and 2) the desire to counteract dissatisfaction (regarding work or employment).

The second level is proactive: in these cases, the change is motivated by plans for the future, both professional and personal. This level comprises three categories of reasons: 1) a desire to achieve better working conditions (insertion perspectives, quality of employment or work), 2) the need for personal development (needs for new learning or change) and 3) the desire to pursue one's vocation (to realize one's values or interests).

Conclusion. These results show the variety of motivations and meanings that can be attributed to the decision to shift through vocational training. They also help to understand the meaning of a return to school as adults in terms of opportunities and obstacles, and how non-events or abandoned choices can turn into real projects, later in the career path.



- **Communication no 3**

Job retention strategies and meaning of professional work: Contributions of a study involving vocational guidance counselors in Quebec

Simon Viviers, Ph.D., c.o., chercheur régulier, CRIEVAT, Université Laval, Québec, Canada.
Simon.viviers@fse.ulaval.ca

Johannie Boulet, étudiante à la maîtrise en sciences de l'orientation, membre étudiante du CRIEVAT, Université Laval, Québec, Canada. Johannie.boulet@fse.ulaval.ca

Number of research has shown how the current working conditions in Western countries (eg, job insecurity, work intensification) can cause risks to psychological health (Blustein, Odile, Coonors-Kellgren & Diamonti, 2016). For many, these conditions create a nonsensical situation and even alienation since they hinder the realization of quality work (Clot & Gollac, 2014), of meaningful work (Dejours 2006), of decent work (Deranty & MacMillan, 2012). How can workers get to protect themselves from such pathogenic situations?

This proposal is based on a clinical-critical approach to work (Périlleux, 2015) and is interested in strategies developed by workers to protect the meaning of their work in terms of their belonging to an occupation group.

From a qualitative research conducted among vocational guidance counselors (v.g.c.) in schools in Quebec (Canada), a theoretical model was developed and operationalized in scales measuring: 1) the differences between the desired and actual practices; 2) occupational identity suffering; 3) job retention strategies; 4) psychological health. A cross-sectional survey through self-administered online questionnaire based on this theoretical model was conducted among 825 v.g.c. in schools in Quebec.

The results of the factor analysis on the scale of job retention strategies help to identify three types: withdrawal strategies, pragmatic accommodations and professional advocacy. The results of the regression analyzes (Mackinnon & Fairchild, 2009) allow to explore the effects of these strategies on the psychological health of participants.

The discussion opens the possibilities to regulate or protect the meaning of work and psychological health in the difficult working conditions in organizations today.



- **Communication no 4**
Evolution of goals, expectations and relative importance of work all along contingent professional path

Geneviève Fournier, Ph.D., c.o., directrice, CRIEVAT, Université Laval, Québec, Canada.
Geneviève.fournier@fse.ulaval.ca

Brigitte Dagneau, étudiante à la maîtrise en sciences de l'orientation, Université Laval, Québec, Canada.
Brigitte.dagneau.1@ulaval.ca

Christine Gauthier, Ph.D., chercheure associée, CRIEVAT, Université Laval, Québec, Canada.
Christine.Gauthier@fse.ulaval.ca

Jonas Masdonati, Professeur, Université de Lausanne, chercheur associé, CRIEVAT, Québec, Canada.
Jonas.Masdonati@unil.ch

Introduction. In recent decades the development of career paths has undergone profound changes. Marked by transitions, ruptures and changes, they become unpredictable and for a growing number of workers (Bujold and Fournier, 2005). These new realities are likely to affect the individuals' relationship-to-work (RTW) (Blustein, Olle, Connors-Kellgren and Diamonti, 2016).

Theoretical framework. Built on the "Life course" approach (eg., Elder, 2009) and on recent career development theories (eg., Savickas et al., 2009), this proposal deals with the evolution of individual's RTW throughout the career.

Methodology. Data were collected by biographical interviews done with 109 employees from the Quebec City area, integrated into the labor market for more than 20 years. The RTW was defined by three dimensions: 1- goals, what the individual is generally seeking through work; 2- expectations, what the individual expects to benefit concretely from his working life; 3- the relative importance of work, meaning of work and importance of work with respect to other life spheres of activities.

Results. The results indicate that the main work goals appear relatively stable throughout the life course. Work expectations and relative importance of work tend to fluctuate with significant events experienced in all spheres of life or in term of the quality of the jobs and opportunities to have a meaningful work life. The results also highlight three typical cases of RTW evolution, elaborated from the intersection of the three dimensions.

Discussion. The discussion focuses on the need to reflect on the possibilities for individuals to evolve into a working life that makes sense in the context of job insecurity and persistent mobility, and on the importance to take into account these difficult realities in counseling process with adults.

References

- Anderson, M. L., Goodman, J., & Schlossberg, N. K. (2012). *Counseling adults in transition: Linking Schlossberg's theory with practice in a diverse world* (4th Ed.). New-York, NY: Springer.
- Blustein, D.L., Olle, C., Connors-Kellgren, A., & Diamonti, A.J. (2016). Decent work : A psychological perspective. *Frontiers in Psychology, 7*, 407. Doi :10.3389/fpsyg.2016.00407
- Clot, Y., & Gollac, M. (2014). *Le travail peut-il devenir supportable?* Paris : Armand Colin.
- Dejours, C. (2006). Aliénation et clinique du travail. *Actuel Marx, 39*, 123-144
- Deranty, J.P., & MacMillan, C. (2012) The ILO's decent work initiative : suggestions for an extension of the notion of « decent work ». *Journal of Social Philosophy, 43*, 386-405.
- Elder, G. H. Jr. (2009). Perspectives on the life course. Dans W. R. Heinz, J. Huinink, & A. Weymann (Dir.), *The life course reader. Individuals and societies across time* (pp. 91-110). Chicago, IL: The University of Chicago Press.
- Fouad, N. A., & Bynner, J. (2008). Work transitions. *American Psychologist, 63*, 241-251. doi :10.1037/0003-066X.63.4.241
- Fournier, G. et Bujold, C. (2005). Non standard career trajectories and their various forms. *Journal of career assessment, 13*(4), 415-438.



- Grossetti, M. (2006). L'imprévisibilité dans les parcours sociaux. *Cahiers internationaux de sociologie*, 1, 5-28. doi: 10.3917/cis.120.0005
- Masdonati, J., & Zittoun, T. (2012). Les transitions professionnelles : processus psychosociaux et implications pour le conseil en orientation. *L'Orientation Scolaire et Professionnelle*, 41, 229-253. doi: 10.4000/osp.3764
- Mackinnon, D.P., & Fairchild, A.J. (2009). Current Directions in Mediation Analysis. *Psychological Science*, 18(1), 16 -20.
- Périlleux, T. (2015). Le coeur battant du travail. Métiers de la relation et souffrance psychique d'origine sociale. *Travailler le social*, 47-48, 211-227.
- Savickas, M. L., Nota, L., Rossier, J., Dauwalder, J.-P., Duarte, M. E., Guichard, J., Soresi, S., Van Esbroeck, R., & Van Vianen, A. E. M. (2009). Life designing: A paradigm for career construction in the 21st century. *Journal of Vocational Behavior*, 75(3), 239-250.



Wednesday 16, 2016

18.00-19.30h

Practices of high schools career and guidance counsellors: confusion, disorientation and development. / *Pratiques des conseillers d'orientation travaillant dans les écoles secondaires: confusion, désorientation et développement.* **Conference CRIEVAT – Symposium 3 / 4**

Sala 15 / [Room 15](#)

Responsible

André Samson, Ph.D., chercheur régulier au CRIEVAT, Université d'Ottawa, Ontario, Canada
andre.samson@uottawa.ca

Theme

Beyond mainstream practice. Alternative and innovative approaches to educational and career guidance, counselling and development.

Context/Scope

Context School secondary education, vocational training.

Abstract

Research demonstrates that many issues currently plague the practice of guidance and career counselling in the context of high schools. For example, in the United States, school counsellors appear to struggle with identifying the specificity of their role (Brott & Myers 1990; Bardhoshi & Duncun, 2009). Research has also identified consequences that may be attributed to this identity confusion. The main consequence is that the quality of services provided to students could vary from one school to the next (Monteiro-Leitner, Asner-Milde, Leitner, & Skelton, 2006). The first and the second presentation will show specific issues that plague the practice of guidance in the Canadian provinces of Quebec and Ontario. More specifically the first communication will describe the results of a quantitative research demonstrating that counsellors in Ontario dedicated most of their time to tasks that are not related to career and guidance counselling. As for counsellors in Quebec, the second presentation will highlight the gap, experienced by counsellors, between desired practices, prescribed practices (task) and their actual practices (activity). The challenges experienced by career and guidance counsellors is also a call to improve and develop new practices. The third and fourth presentation will describe and demonstrate the efficiency of new practices that could renew the practices of career and guidance counselling in high schools settings. More precisely, the third presentation will demonstrate how motivational interviews could be very efficient with high school student. The fourth presentation will focus on a constructivist approach used in the context of career and guidance counselling.

Keywords: Practices, Confusion, Identity, Challenges, Motivation,

Full text

Ce symposium s'inscrit dans le cadre du colloque organisé par le CRIEVAT de l'Université Laval de Québec et portera sur les pratiques des conseillers d'orientation qui travaillent auprès des élèves inscrits dans des écoles secondaires de langue française du Canada (Québec et Ontario), de France et de Suisse. Les 4 présentations font état des recherches qualitatives et quantitatives. Les données produites nous informent à la fois sur les pratiques actuelles des conseillers d'orientation et sur le développement de nouvelles pratiques.

Au Canada, comme dans d'autres pays du monde occidental, les pratiques des conseillers d'orientation sont confrontées de nombreux enjeux et défis. En effet, les exigences des autorités scolaires, les impératifs économiques et le contexte social des écoles parasitent les pratiques des conseillers. Ces derniers doivent satisfaire des exigences diverses, complexes et quelquefois très éloignées du domaine de l'orientation scolaire. Les deux premières présentations feront état de la situation vécue par les conseillers d'orientation des deux principales juridictions de la Confédération canadienne, c'est-à-dire le Québec et l'Ontario. Au Québec, comme en Ontario, les conseillers d'orientation pratiquant en milieu scolaire vivent une tension quasi continue entre les tâches qu'ils devraient accomplir, celles qu'ils souhaiteraient réaliser et les tâches qu'ils effectuent réellement.



Même si les pratiques des conseillers d'orientation peuvent s'effectuer dans un climat de confusion et de désorientation, il reste que les nouvelles réalités appellent le renouvellement des pratiques. Ce symposium offrira aussi un espace de réflexion sur les pratiques qui permettra aux conseillers d'orientation de satisfaire

les besoins de leurs élèves et de renouveler leurs pratiques. D'abord, il sera fait état des avancements des approches constructivistes dans le domaine de l'orientation. Ensuite, une approche aussi prometteuse sera présentée et décrite, il s'agit de l'entretien motivationnel en counseling de carrière. Ces deux approches ont été testées auprès d'une population étudiante et les résultats seront présentés.

- **Communication no 1**

- La pratique de l'orientation scolaire en Ontario (Canada)**

André Samson, Ph.D., c.o., Faculté d'éducation, Université d'Ottawa.
asamson@uottawa.ca

Laurent Sovet, Ph.D., Conservatoire National des Arts et Métiers.
laurent.sovet@gmail.com

La recherche a démontré que la formation des conseillers d'orientation peut beaucoup varier d'une juridiction à l'autre (Niles, Engel et Lenz, 2009). Ce manque d'uniformité peut porter à confusion sur le rôle des conseillers d'orientation et parasiter leur image dans le public (Niles et Karajic, 2008). La formation des conseillers d'orientation ontariens illustre ce manque d'uniformité. En Ontario, les conseillers d'orientation sont des enseignants qui ont suivi une formation en ligne d'environ 135 heures. En cela, l'Ontario se distingue des autres juridictions de l'Amérique du Nord, où la pratique de l'orientation scolaire exige normalement un diplôme terminal de deuxième cycle (Nadon, Samson, Gazzola et Thériault, 2015).

Comment la formation limitée des conseillers d'orientation de l'Ontario influence-t-elle leurs pratiques ? Cette recherche de nature quantitative avait pour but d'identifier les pratiques des conseillers d'orientation qui exercent dans les écoles secondaires de langue française de l'Ontario et de mesurer leur sentiment de compétence dans l'accomplissement de ces mêmes tâches. Cette recherche aura permis d'identifier 17 tâches qui sont accomplies par les conseillers d'orientation ontariens. Ces derniers consacrent 56% de leur temps de travail à des tâches qui ne sont pas reliées à l'orientation scolaire des élèves. De plus, les répondants ressentent un sentiment d'incompétence lorsqu'ils accomplissent les tâches directement reliées à l'orientation scolaire.



- **Communication no 2**

**Les pratiques professionnelles des conseillers d'orientation au Québec :
quels écarts entre désir de métier et réel du travail?**

Simon Viviers, Ph.D., c.o., Chercheur régulier, CRIEVAT, Université Laval, Québec, Canada.
Simon.viviers@fse.ulaval.ca

Gabriella Hamelin, étudiante à la maîtrise en sciences de l'orientation, membre étudiante du CRIEVAT,
Université Laval, Québec, Canada. Gabriella.hamelin.1@ulaval.ca

Professionnellement, les conseillers et conseillères d'orientation (c.o.) se retrouvent, à un niveau sociopolitique (macro) comme à un niveau organisationnel (micro), dans un carrefour d'attentes largement hétérogènes, voire contradictoires, quant aux tâches et aux mandats à réaliser, ainsi qu'à la manière de les réaliser. Cette situation les amène à adopter des pratiques qui vont parfois à contresens de l'esprit de leur profession, marqué par le désir d'offrir une relation d'aide directe aux élèves, véritable cœur du métier qui soutient le plaisir et la satisfaction au travail, voire qui prévient l'épuisement (Bardhoshi, Schweinle et Duncan, 2014; Evans et Payne, 2008; Harris, 2009). Confrontés notamment à une assignation de tâches administratives qui envahissent leur travail, les c.o. vivent un stress de rôle (Culbreth et al., 2005) engendrant des tensions sur le plan de l'identité professionnelle (Douglas, 2011; Lewin & Colley, 2011) qui peuvent être source d'une souffrance au travail (Viviers, 2016) et éventuellement d'épuisement professionnel (Butler & Constantine, 2005). À l'aide d'un modèle théorique (Viviers, 2014) inspiré du corpus théorique de la clinique du travail (Clot, 2008; Dejours, 2008; Lhuillier, 2006) et de la sociologie de l'entreprise (Osty, 2002), nous avons cherché à vérifier quels sont les écarts entre les pratiques prescrites, les pratiques désirées et les pratiques effectives chez les conseillers d'orientation oeuvrant en milieu scolaire au Québec. Dans le cadre d'une recherche quantitative exploratoire, 775 c.o. oeuvrant dans les établissements d'enseignement publics et privés pré-collégiaux ont été invités à répondre à un questionnaire en ligne pour répondre à cet objectif. Présentant les résultats de cette recherche, cette communication permettra à la fois de dresser un portrait des pratiques de ces c.o., mais également de mieux comprendre les tensions d'identité professionnelle vécues dans leur expérience du travail. Des enjeux liés aux moyens de se réapproprier leurs pratiques professionnelles seront discutés.



Promover la equidad a través de la orientación
REFLEXIÓN, ACCIÓN, IMPACTO



CRIVAT
Centre de recherche et d'intervention
sur l'éducation et la vie au travail
www.crievat.fse.ulaval.ca



- **Communication no 3**
The role of dialogues in constructivist career counseling practices

Shékina Rochat, Institut de Psychologie, Université de Lausanne, Lausanne, Suisse.
Shekina.Rochat@unil.ch

A constructivist approach of career counseling considers that mental structures or social representations are the product of a construction process in which interactions, individual activities and interlocutions play a major role. The individual is described as influenced by its environment and as acting on it depending on how he interprets it. The constructivist counseling interview is designed to enable the person to identify activities, interactions and dialogues fostering self-construction in an expected or hoped form (Guichard & Huteau, 2007). For this study, we conducted a set of counseling interviews on the model proposed by Guichard (2008). The goal is to help the individual to build the sense of its past and present experience by ordering elements and events more in line with future expectations or hoped intentions. We used concepts drawn from linguistics and semantics as analysis method to point how the counselee's subjective meaning on her own situation is built and evolves during the interviews and throughout the story she tells.

The analysis reveals different levels of dialogues, dialogue between the counselor and client, between its subjective identity forms (Guichard, 2004), between self and other, between the subject and herself, or even between different personal pronouns (I, you, we, and one)... We have tried to show the role of dialogical interlacing to build an own voice.



• Communication no 4

L'entretien motivationnel en appui aux prestations d'orientation en milieu scolaire.

Marie-Line Robinet, CNAM, Paris, France.
Mariline.robinet@gmail.com

En Suisse, 2/3 des élèves poursuivent leur scolarité obligatoire par une formation professionnelle en apprentissage. Dès l'âge de 15 ans, ces derniers doivent alors s'engager dans des démarches de choix professionnel et de recherche d'une place d'apprentissage, ce qui requiert une grande motivation de leur part. Cette étude s'intéresse donc au potentiel de l'utilisation de l'entretien motivationnel (Miller & Rollnick, 2013) par les psychologues conseiller.ère.s en orientation en milieu scolaire pour amplifier la motivation des élèves à s'investir dans de telles démarches.

Huit psychologues conseiller.ère.s en orientation ont été formés à la méthode et ont audio-enregistrés une sélection de leurs entretiens avant et après la formation auprès d'un total de 68 élèves en fin de scolarité. Ces entretiens ont ensuite été codés à l'aide du Motivational Interviewing Skills Code 2.1 (Miller, Moyers, Ernst & Amrhein, 2008) afin d'étudier les changements observés dans les comportements des psychologues conseiller.ère.s en orientation suite à la formation, ainsi que l'impact de ces comportements sur les discours des élèves. La motivation de ces derniers à s'engager dans des démarches d'orientation avant et après l'entretien a également été évaluée.

Les résultats soulignent le potentiel d'un recours à l'entretien motivationnel dans les prestations d'orientation scolaire et professionnelle, notamment en raison de la présence marquée chez les élèves d'une ambivalence entre le désir de trouver une place d'apprentissage et celui d'essayer de poursuivre leurs études. Toutefois, ils rendent également attentifs à la difficulté à changer les pratiques usuelles d'orientation pour adopter une approche plus motivationnelle. En conclusion, des pistes pratiques visant à faciliter l'appropriation des principes de l'entretien motivationnel par les psychologues conseiller.ère.s en orientation seront présentées.

References

- Clot, Y. (2008). *Travail et pouvoir d'agir*. Collection Le travail humain. Paris : Presses universitaires de France.
- Culbreth, J.R., Scarborough, J.L., Banks-Johnson, A., & Solomon, S. (2005). Role stress among practising school counselors. *Counselors Education & Supervision, 45*, 58-71.
- Douglas, F. (2011). Between a rock and a hard place: career guidance practitioner resistance and the construction of professional identity. *International Journal for Educational and Vocational Guidance, 11*, 163–173.
- Guichard, J. & Huteau, M. (2007). *Orientation et insertion professionnelle. 75 concepts clefs*. Paris : Dunod
- Guichard, J. (2004). Se faire soi, *L'orientation scolaire et professionnelle, 33/4*
- Guichard, J. (2008). Proposition d'un schéma d'entretien constructiviste de conseil en orientation (*Life designing counseling*) pour des adolescents ou de jeunes adultes. *L'orientation scolaire et professionnelle, 37/3*
- Miller, W. R., & Rollnick, S. (2013). *L'entretien motivationnel: aider la personne à engager le changement* (2nd ed.). Paris, France: InterEditions.
- Miller, W. R., Moyers, T. B., Ernst, D., & Amrhein, P. (2008). Manual for the Motivational Interviewing Skill Code (MISC): Version 2.1. Center on Alcoholism, Substance Abuse and Addictions. University of New Mexico, Albuquerque, NM. Retrieved from <http://casaa.unm.edu/download/misc.pdf>
- Nadon, D., Samson, A., Gazzola, N. et Thériault, A. (2015). Becoming a guidance counsellor in Ontario: formative influences from counsellors' perspective. *International Journal for Educational and Vocational Guidance, 15*(3), DOI 10.1007/s10775-015-9317-3
- Niles, S. G. et Karajic, A. (2008). Training career practitioners in the 21st century. In J. A. Athanasou & R. Van Esbroeck (Eds.), *International handbook of career guidance* (pp. 355–372). Dordrecht: Springer.
- Osty, F. (2002). *Le désir de métier. Engagement, identité et reconnaissance au travail*. Rennes: Presses universitaires de Rennes.



Thursday 17, 2016

12.15-13.45h

Professional practices emerging from adults change / *Pratiques professionnelles en émergence auprès d'adultes en changement* Conference CRIEVAT – Symposium 4 / 4

Sala 15 / Room 15

Responsible

Liette Goyer, professeure-chercheure régulière au CRIEVAT, Université Laval, Québec, Canada.
Liette.goyer@fse.ulaval.ca

Theme

#10 Beyond mainstream practice. Alternative and innovative approaches to educational and career guidance, counselling and development.

Context/Scope

Adult education

Keywords: Evaluation, narrative interventions, career counseling, Group community-based interventions, internet-based interventions

Abstract

Our symposium (CRIEVAT) comprises four papers on professional practices emerging from adults change.

First, Annamaria Di Fabio, PhD, discuss the perspective of both qualitative and quantitative evaluation of the effectiveness of narrative action practices on the construction of self and career.

Subsequently, Liette Goyer, Ph.D., Reginald Savard, Ph.D., and Guylaine Michaud, Ph.D. report the results of an exploratory and evaluative study aims to develop a tool to study the effects of employability interventions. Professors Goyer and Savard also introduce a list of common indicators to validate the effectiveness of interventions, and to contribute to the transformation of the culture of evaluation in guidance and employment services in the province of Quebec.

For her part, Patricia Dionne, Ph.D., explains the results of an analysis based on the study of a group community-based intervention for social and professional reintegration of people on long-term unemployment. In the context of the activity theory, Professor Dionne propose the categorization of instruments that ensures the subject to gain mastery and consciousness over its actions, thoughts and emotions towards its socio-professional integration (SPI). The analysis shows the importance of contradictions and community-based group participation.

Finally, Michel Turcotte, PhD candidate, presents a status report on the use of information technologies (ICTs) in counseling and guidance.

Full text

Organised as part of the conference of the Centre for Research and Intervention on education and working life (CRIEVAT), this symposium brings together four papers, on professional practices emerging from adults change.



- **Communication no 1**

New narrative interventions for Career and Life Construction in the 21st century: Evaluation of effectiveness in a quali+quanti perspective / L'évaluation de l'efficacité des pratiques d'intervention narrative sur la construction de soi et de sa carrière au 21^e siècle: une perspective à la fois qualitative et quantitative.

Annamaria Di Fabio, Research professor, Università degli Studi di Firenze, Firenze, Italy.
Adifabio@psico.unifi.it

The postmodern era is characterized by instability and continuous changes. New narrative interventions of guidance and career counseling are developed to permit individual to face with the complexity of the 21st century. The importance of accountability in terms of costs-benefits of interventions have increased the attention to verify the effectiveness (Whiston, 1996). The new quali+quanti perspective (Di Fabio & Maree, 2013) introduced both new qualitative instruments and quantitative instruments, innovating the outcome variables. For verifying the qualitative effectiveness in addition to Future Career Autobiography (FCA, Reh fuss, 2009), there are new narrative measures: the Life Adaptability Qualitative Assessment (LAQuA, Di Fabio, 2015) and the Career Counseling Innovative Outcomes coding system (CCIO, Di Fabio, 2016). For verifying the quantitative effectiveness, variables as career decision-making self-efficacy and career decision-making difficulties are traditionally considered. Furthermore recently new innovative quantitative variables are introduced as outcomes for narrative interventions: core self-evaluation, career adaptability, employability, intrapreneurial self-capital, authenticity and meaning in life. The new methodology based on the power of the audience (Di Fabio & Maree, 2012) for career and life construction group counseling is inspired to the principle of accountability because it enables a greater number of clients to access the services. The contribution aims to present a study on the evaluation of the effectiveness of a new life construction intervention "Constructing My Future Purposeful Life" (CoMyFPL) using the power of the audience with both innovative qualitative and quantitative instruments in Italian university students. Methodology. Two groups of university students were involved in the study: an experimental group who received the life construction intervention CoMyFPL and a control group who did not receive any intervention. Results. The results of the present study emphasized the effectiveness of the life construction intervention CoMyFPL evaluated through both innovative qualitative and quantitative measures. Conclusions. This work offers a promising contribution both to the innovation in the interventions and in the evaluation of the effectiveness of career counseling intervention for the 21st century, underling the usefulness of the quali+quanti approach.



- **Communication no 2**

Towards a renewed vision of career counseling evaluation / Vers une vision renouvelée de l'évaluation en counseling de carrière.

Liette Goyer, Ph.D, c.o., Professeure et chercheure régulière au CRIEVAT, Université Laval, Canada.
Liette.goyer@fse.ulaval.ca

Réginald Savard, Ph.D, c.o., Professeur-chercheur régulier au CRIEVAT, Université de Sherbrooke, Canada.
Reginald.Savard@USherbrooke.ca

Guylaine Michaud, Ph.D, c.o., Université de Sherbrooke, Canada.
Guylaine.Michaud@USherbrooke.ca

Evaluation is a growing aspect of career counseling, it helps to understand the situation of the person in their environment and provide adjusted assistance throughout the career counseling intervention process. Evaluation also allows to design the intervention, to intervene directly and to evaluate the effectiveness of career counseling intervention. In this lecture, we discuss the evaluation elements to consider in order to conceive and monitor the effects of the intervention (Michaud, Savard, Goyer, Paquette & Prévost, 2013). Thus, it is possible to assess the progress of ongoing intervention effects and the ultimate effects. In fact, we believe it is important to be able to document the effect indicators throughout the intervention process. The most impactful results for career counseling practice concern the progress indicators. These indicators are promising to validate the effectiveness of interventions and to contribute to the transformation of the culture of evaluation in guidance services (Michaud, Goyer & Savard, 2015). The results of the study allow us to conclude to the credibility of six of the seven progress indicators assessed continuously throughout the process: the sense of personal effectiveness (SPE), the commitment, the working alliance, self-esteem, self-management (coping strategy) and self-awareness. The results of the study confirm the importance of developing an evaluation tool in collaboration with various stakeholders whose cooperation is essential to increase the authority to act on evaluated elements.



- **Communication no 3**

Group community-based intervention for social and professional integration of long term unemployed: an entrance by activity / L'intervention en groupe dans la communauté visant l'insertion sociale et professionnelle des chômeurs de longue durée: une entrée par l'activité.

Patricia Dionne, Ph.D, c.o., Professeure-nouveau chercheur au CRIEVAT, Université de Sherbrooke, Canada.

Patricia.Dionne@USherbrooke.ca

The persistence of structural long-term unemployment concerns governments and stakeholders in the field of vocational guidance because of the deleterious effects of this situation on affected people and states (OECD, 2015). To all people affected by this long-term unemployment in several countries, group programs for social and professional integration (SPI) are implemented. While most studies show significant efficacy of these programs on employment integration, participation in the group does not produce the anticipated effects for some people, which can create, in these people, a loss of hope and a sense of unfairness about the possibilities to integrate the labor market (Dionne, 2015).

The proposed paper deals with a research on the activity of groups of people in long-term unemployment, in search of their ISP. The analyzes are based on an intervention approach performed as part of a source-research (Michaud, Bélisle, Garon, Bourdon & Dionne, 2012) as a contextualizing approach for 18 months in disadvantaged socio-economic communities. In the light of the cultural-historical activity theory (Engeström, 2015; Vygotsky, 1934/2013), the transmitted language instruments and those that these people have appropriated in the groups activities have been part of a procedural and longitudinal analysis. The links between two analytical scales have also been conceptualized: collective activity, and the subjective activity for members.

The research results allow to propose a categorization of instruments to be used during the groups activity. These instruments contribute - to the subjective scale - to more control and to a greater conscientiousness of the relation to self, to others and to the world, which promotes actions toward the SPI. Similarly, the results show that participation in the group activities, including the resolution of contradictions with peers and with the actors of the community, supports the learning and development of people in long-term unemployment for their social and professional integration. The realization of a collective project also allows, under certain conditions, to transform the sometimes stigmatizing look of the community towards people experiencing long-term unemployment. In light of these results, a professional practice centered on accompanying adults moving towards the SPI could take advantage of the dynamogenic aspect of contribution to groups located in the community.



• Communication no 4

Use of information communication technology (ICTs) in guidance counselling interviews / L'utilisation des technologies de l'information (TICs) dans les entretiens de counseling d'orientation

Michel Turcotte, Ph.D, c.o., Doctorant, conseiller en orientation et psychologue
CRIEVAT, Université Laval, Canada.
Turcotte.michel@gmail.com

The information technology and communications (ICTs) are present in the world of counsellors for over 40 years. The literature review of Vigano and Richards (2013), and meta-analysis of Barak, Hen, Meyran and Shapira (2008) show that distance interventions can be as effective as those conducted in person. Despite of this, we observe within the community of career counsellors, a polarization of views on the use of ICTs to conduct distance counselling interviews: on one hand, proponents of a position that consider that counselling practice can only be exercised in person, face-to-face; on the other hand, those who argue that we could provide better access and possibly deliver services more effectively in quantitative terms, if we adopted some forms of distance career guidance services. Other authors claim that among the counsellors who question the relevance of the use of ICTs, many do not feel qualified to use them in counselling (Kettunen, Vuorinen, Sampson, 2015). We also know very little about the intensity of the use of ITC in the delivery of services of career counsellors (Glasheen, Campbell and Shochet, 2013. Vuorinen, Samson and Kettunen, 2011); and yet, one of the primary motivations to use ICTs is to reach populations that otherwise would not access career guidance services, whether for reasons of mobility, privacy or personal preference. We examined the situation in Quebec, Canada.

We will present the results of two surveys conducted in 2013 and 2014 with sixty career guidance counsellors. The objective of these studies was to present ICTs use patterns in the practice of career guidance counsellors from their conception of the use of ICTs, the purposes of intervention, the motivation and self-efficacy to use the Internet.

References

- Barak, A., Hen, L., Meyran, B.N. & Shapira, N. (2008). A comprehensive review and a meta-analysis of the effectiveness of internet-based psychotherapeutic interventions. *Journal of Technology in Human Services*, 26 (2), 109-160.
- Di Fabio, A. (2015). Life Adaptability Qualitative Assessment (LAQuA): A narrative instrument for evaluating counseling intervention effectiveness. In J. G. Maree & A. Di Fabio, A. (Eds.), *Exploring new horizons in career counselling: Turning challenges into opportunities* (pp. 43-62). Rotterdam, The Netherlands: Sense Publishers.
- Di Fabio, A. (2016). Life Design and Career Counseling Innovative Outcomes (CCIO): A case study. *The Career Development Quarterly*, 64, 35-48.
- Di Fabio, A., & Maree, J. G. (2012). Group-based Life Design Counseling in an Italian context. *Journal of Vocational Behavior*, 80, 100-107.
- Di Fabio, A., & Maree, J. G. (Eds.). (2013). *Psychology of Career Counseling: New challenges for a new era. Festschrift in honour of Prof. Mark Savickas*. New York: Nova Science Publishers.
- Dionne, P. (2015). *Le groupe d'insertion sociale et professionnelle : apprentissages et développement au cœur de l'activité collective des personnes en situation de chômage de longue durée*. Thèse de doctorat en éducation, Université de Sherbrooke, Sherbrooke.
- Engeström, Y. (2015). *Learning by expanding: an activity thorical approach to developmental research* (2^e éd.). New-York: Cambridge University Press. (1^{re} éd. 1987)
- Glasheen, K., Campbell, M.A., & Shochet, I. (2013). Opportunities and challenges : school guidance counsellors'perceptions of counselling students online. *Australian Journal of Guidance and Counselling*, 23 :2, 22-235.
- Kettunen, J., Sampson, J.P., & Vuorinen, R. (2015). Career practitioners'conceptions of competency for social media in career services. *British Journal of Guidance and Counselling*. 43 :1, 43-56.
- Michaud, G. Goyer, L. et R. Savard (2015). « L'évaluation cela nous concerne tous! ». Congrès du RQUODE. St-Sauveur, 12 février 2015.



- Michaud, G., Bélisle, R., Garon, S., Bourdon, S. & Dionne, P. (2012). *Développement d'une approche visant à mobiliser la clientèle dite éloignée du marché du travail*. Rapport de recherche Centre d'études et de recherches sur les transitions et l'apprentissage, Université de Sherbrooke, Sherbrooke.
- Michaud, G., Savard, S., Goyer, L., Paquette, S. & Prévost, D. (2013). *Indicateurs communs : Transformer la culture d'évaluation des services en employabilité. Rapport de recherche de l'expérimentation au Québec*. Sherbrooke : Centre d'études et de recherches sur les transitions et l'apprentissage (CÉRTA) et Collectif de recherche en counseling et développement de carrière (CRCDC), Université de Sherbrooke. 245 p.
- Richards, D., Vigano, N. (2013). Online counseling : a narrative and critical review of the literature. *Journal of Clinical Psychology*, 69(9), 994-1011.
- Vuorinen, R, Sampson, J.P., & Kettunen, J. (2011). The perceived role of technology in career guidance among practitioners who are experienced internet users. *Australian Journal of Career Development*, 20:2, 39-46.
- Vygotsky, L.S. (1934/2013). *Pensée et Langage* (4e éd.). Paris: La Dispute (1re éd. 1985).