



Centre de recherche
et d'intervention sur
l'éducation et la vie
au travail

Pavillon des sciences de
l'éducation
2320, rue des Bibliothèques
Local 658, Université Laval
Québec QC G1V 0A6
Site web :
www.fse.ulaval.ca/crievat

Le Comité organisateur

Bruno Bourassa, Ph.D.,
professeur titulaire

Claudia Comtois, B.A.,
étudiante à la maîtrise en
sciences de l'orientation

Michaël Dussault, B.A.,
étudiant à la maîtrise en
sciences de l'orientation

Geneviève Fournier, Ph.D.,
professeure titulaire et
directrice du CRIEVAT

Vendredi le 7 novembre 2008

9 h 00 à 17 h00

Hôtel Universel

salles Forges Saint-Maurice 1 et 2

- 8 h 45 à 9 h 15 : Accueil des participants, mot d'ouverture de Geneviève Fournier, Directrice du CRIEVAT
- 9 h 15 à 9 h 30 : Mot de Pierre Pagé, Vice-doyen à la recherche de la Faculté des sciences de l'éducation
- 9 h 30 à 10 h 50 : « *Les pratiques éducatives centrées sur le développement du pouvoir d'agir de L'Accorderie de Québec : étude de cas* », par Annie Bilodeau, étudiante au doctorat en sciences de l'orientation, Université Laval, dirigée par Yann Le Bossé (Ph.D.)
- 9 h 50 à 10 h 00 : Questions de l'assemblée
- 10 h 00 à 10 h 20 : « *Le rôle des préjugés dans le processus de réinsertion et de maintien en emploi à la suite d'un problème de santé mentale : pourquoi s'en soucier ?* », par Guylaine Laroche, étudiante à la maîtrise en sciences de l'orientation, Université Laval, dirigée par Geneviève Fournier (Ph.D.), directrice et Louise St-Arnaud (Ph.D.), co-directrice
- 10 h 20 à 10 h 30 : Questions de l'assemblée
- 10 h 30 à 10 h 45 : Pause
- 10 h 45 à 11 h 05 : « *Réflexion sur la dépression maternelle post-partum et sur son rôle dans le développement et l'avenir social de l'enfant* », par Alain Lestienne, étudiant à la maîtrise en sciences de l'orientation, Université Laval, dirigé par Marie-France Maranda (Ph.D.)
- 11 h 05 à 11 h 15 : Questions de l'assemblée

- 11 h 15 à 11 h 35 : « *La confrontation à la nature paradoxale de l'existence : un regard différent pour comprendre la personne engagée dans un processus de réadaptation* », par Alain Dubois, étudiant au doctorat en sciences de l'orientation, Université Laval, dirigé par Jimmy Ratté (Ph.D.)
- 11 h 35 à 11 h 45 : Questions de l'assemblée
- 12 h 00 à 13 h 45 : Dîner à la salle Forges Saint-Maurice 2
- 12 h 45 à 13 h 30 : « *Perspectives sur la profession de conseiller d'orientation* », conférence par Laurent Matte, Président de l'Ordre des conseillers et conseillères en orientation et des psychoéducateurs et psychoéducatrices du Québec (OCCOPPO)
- 13 h 45 à 14 h 05 : « *Récit de construction d'un projet de recherche doctorale sur la santé psychologique au travail* », par Simon Viviers, étudiant au doctorat en sciences de l'orientation, Université Laval, dirigé par Marie-France Maranda (Ph.D.), directrice et Jacques Rhéaume (Ph.D.), co-directeur
- 14 h 05 à 14 h 15 : Questions de l'assemblée
- 14 h 15 à 14 h 35 : « *Le rôle de la résolution de problèmes dans la compréhension des conflits interrôles et de la détresse chez des hommes gestionnaires : résultats préliminaires* », par Éric Jean, étudiant au doctorat en psychologie volet recherche, Université du Québec à Trois-Rivières, dirigé par Lise Lachance (Ph.D.)
- 14 h 35 à 14 h 45 : Questions de l'assemblée
- 14 h 45 à 15 h 05 : « *La santé mentale des pompiers et les stratégies de métier pour la garder : portrait de situation et compréhension du métier de pompier* », par Jacinthe Douesnard, étudiante au doctorat en sciences de l'orientation, dirigée par Louise Saint-Arnaud (Ph.D.), directrice et Renée Bourbonnais (Ph.D.), co-directrice
- 15 h 05 à 15 h 15 : Questions de l'assemblée
- 15 h 15 à 15 h 30 : Mot de fermeture
- 15 h 30 à 16 h 00 : Délibération du jury
- 16 h 00 à 17 h 00 : Cocktail de fermeture

RÉSUMÉ DES COMMUNICATIONS

« Les pratiques éducatives centrées sur le développement du pouvoir d'agir de L'Accorderie de Québec : étude de cas »

Annie Bilodeau, étudiante au doctorat en sciences de l'orientation

Dans le contexte actuel de la mondialisation des échanges économiques, on assiste à un phénomène de marginalisation d'une partie de la main d'œuvre (Castel, 1994, 1998; Fournier et Bourassa, 2004; MELS, 2005; MESS, 2005; Paugam, 2007; Pilon, 2000; Schnapper, 1997). L'enjeu des pratiques éducatives dans ce domaine consiste à soutenir les différentes formes de participation socioéconomique accessibles à cette frange de la population (Le Bossé, 1998). À ce jour, les pratiques éducatives visant l'insertion ou la réinsertion des demandeurs d'emploi se heurtent à des difficultés théoriques et techniques qui réduisent leur contribution potentielle (Bernstein et al., 1994; Bouthillier et Filiatrault, 2003; Breton, 2002; Castel, 1998; Doray et Turcotte, 2001; Kérésit et St-Amand, 1997; Lee, 1994; Lesemann, 1994; Lord et Dufort, 1996; Leclerc, Bourassa, Comeau et Maranda, 1997; Massé et St-Amand, 2003; Ninacs, 2002; Weick, 1981). L'approche centrée sur le développement du pouvoir d'agir (DPA) développée au cours des années 1990 est souvent présentée comme une alternative possible aux pratiques éducatives traditionnelles (Breton, 2002; Le Bossé, Chamberland, Bilodeau et Bourassa, (à paraître); Ninacs, 2002; Rappaport et Seidman, 2000). Néanmoins, peu de données empiriques probantes permettent d'apprécier la contribution de cette approche au soutien de la participation économique des demandeurs d'emploi. Des difficultés d'ordres épistémologique et méthodologique limitent encore aujourd'hui la possibilité de documenter empiriquement et dans le respect des normes scientifiques en vigueur les multiples innovations qui prennent naissance dans les milieux de pratique. Pour résoudre ce problème, il est nécessaire de développer un cadre de recherche collaborative qui permette de mieux arrimer le développement des pratiques novatrices et l'évaluation rigoureuse de leurs effets. En ce qui concerne les pratiques centrées sur le DPA dans le domaine de l'employabilité, le défi consiste plus précisément à répertorier les pratiques qui soutiennent concrètement le potentiel de participation socioéconomique des demandeurs d'emploi (Le Bossé, Arteau, Gaudreault et Vandette, 2002). L'Accorderie, une organisation communautaire, œuvre au développement de la participation socioéconomique des résidents du quartier St-Roch de Québec. Les pratiques éducatives développées au sein de l'Accorderie sont-elles cohérentes avec les principes théoriques et pragmatiques fondant l'approche centrée sur le DPA?

« Le rôle des préjugés dans le processus de réinsertion et de maintien en emploi à la suite d'un problème de santé mentale : pourquoi s'en soucier ? »

Guylaine Laroche, étudiante à la maîtrise en sciences de l'orientation

Il est désormais généralement reconnu que l'évolution contemporaine de l'organisation du travail dans nos sociétés occidentales a contribué à fragiliser la situation personnelle et professionnelle des travailleuses et des travailleurs. Cela n'est d'ailleurs pas étranger au grand intérêt que portent les chercheuses et les chercheurs de notre époque pour le thème de la santé psychologique au travail. À ce titre, des études ont été menées afin de

démontrer l'ampleur des problèmes de santé mentale au travail, d'en identifier les causes et d'élaborer des stratégies curatives et préventives d'intervention. Ces études font souvent état de la présence de préjugés, de tabous ou de discrimination à l'égard des personnes aux prises avec un problème de santé mentale. Ce phénomène est généralement présenté comme une embûche importante à la réinsertion et au maintien en emploi. Toutefois, ce type de préjugés en contexte de vie professionnelle ne semble pas avoir été exploré spécifiquement. Pourtant, une compréhension plus approfondie de ces préjugés pourrait mieux guider les interventions dans le domaine de la réintégration professionnelle et contribuer à contrer un certain mouvement d'exclusion de ces personnes. Par rapport à ce mouvement, des auteurs soulignent l'ampleur inquiétante que prennent les phénomènes de la désinsertion et de l'exclusion sociales. Dans cette lignée, ce travail de recherche traite des problèmes de santé mentale en tant que facteur de vulnérabilité susceptible, d'une part, d'entraver le maintien et la réinsertion à l'emploi des individus qui en sont atteints et, d'autre part, de contribuer à leur exclusion du marché du travail. Plus précisément, le but de cette communication est de présenter la problématique d'un mémoire portant sur le rôle que jouent les préjugés dans le processus de réinsertion et de maintien en emploi à la suite d'un problème de santé mentale.

« Réflexion sur la dépression maternelle post-partum et sur son rôle dans le développement et l'avenir social de l'enfant »

Alain Lestienne, étudiant à la maîtrise en sciences de l'orientation

Dans une perspective compréhensive psychodynamique, nous nous interrogeons sur le rôle de la dépression maternelle post-partum dans le développement et l'avenir social de l'enfant. À cette occasion, nous définirons ce qu'est la dépression post-partum et la dysfonction qu'elle apporte dans l'organisation de la mère. Nous montrerons également que les différents types de relation que l'enfant a eus dans sa famille, et cela, dès le début de sa vie, vont s'enraciner et se répéter, voir s'amplifier dans son histoire de vie. Notre démarche s'appuie sur un modèle interactionniste ayant pour but de cerner, pour la mère et l'enfant, les implications de la dépression post-partum. Nous terminerons par une réflexion sur les améliorations et les actions à apporter dans le dépistage de la dépression maternelle post-partum et de ses bénéfices pour la société.

« La confrontation à la nature paradoxale de l'existence : un regard différent pour comprendre la personne engagée dans un processus de réadaptation »

Alain Dubois, étudiant au doctorat en sciences de l'orientation

Vivre une situation de handicap dans sa vie professionnelle est un bouleversement majeur de l'existence d'une personne ayant subi un accident dont résultent des incapacités permanentes. Le processus de réadaptation socioprofessionnelle la confronte en effet à la nécessité de se redéfinir au plan identitaire et d'intégrer ses limitations afin d'envisager des opportunités réalistes d'insertion. Les modèles théoriques fréquemment utilisés en réadaptation interprètent généralement l'expérience de ces personnes à partir de construits tels que les phases du processus d'adaptation qu'elles devraient traverser, les différents facteurs influençant ce processus ou encore les modalités adaptatives (i.e. coping) qu'elles utilisent. Sans nier l'apport de ces perspectives, il demeure qu'elles négligent souvent l'expérience telle qu'elle est vécue par la personne.

S'appuyant sur une recension d'écrits effectuée dans le cadre d'une recherche doctorale en sciences de l'orientation, la présentation suggèrera un cadre théorique attribuant une place centrale à l'expérience des personnes en réadaptation. Découlant principalement des développements récents en psychologie existentielle (Schneider, 1999, 2004, 2005, 2008; Schneider et May, 1995), ce cadre théorique aborde le contexte de vie particulier comme la confrontation à nature paradoxale de l'existence, et ce, afin de rendre compte de la complexité de l'expérience de transformation dans laquelle est plongée la personne en réadaptation. Après la présentation du résultat de cette recension d'écrits, les grandes lignes de la méthodologie qualitative mise en œuvre pour la poursuite du projet de recherche seront énoncées. La présentation se conclura par une réflexion sur la pratique en counseling et en orientation.

**« Récit de construction d'un projet de recherche doctorale sur la santé
psychologique au travail »**

Simon Viviers, étudiant au doctorat en sciences de l'orientation

Les problèmes de santé psychologique liés au travail apparaissent de nos jours comme un phénomène d'une ampleur impressionnante. Le portrait de l'état de santé psychologique au travail au Canada révèle une diversité de problèmes : détresse psychologique, épuisement professionnel, dépression, stress au travail, troubles anxieux, dépendance et abus de substances psychoactives (Viviers, Maranda & Lachance, 2008). Les coûts humains, sociaux et économiques sont de plus en plus documentés et reconnus par les instances gouvernementales, les milieux de travail, de même que par les travailleurs eux-mêmes. Bien qu'étant de nature bio-psychosociale, des recherches ont montré la pertinence de s'attarder plus spécifiquement à la contribution de l'organisation du travail dans l'émergence de problèmes de santé psychologique au travail (p. ex., Marchand, Demers & Durand, 2005), tel que le propose la théorie de la psychodynamique du travail (Dejours, 2000). Les recherches auxquelles j'ai participé au cours des quatre dernières années m'ont amené à m'intéresser justement à la dynamique entre l'organisation du travail et de l'identité professionnelle qui concourt à la construction ou à la détérioration de la santé psychologique. Après avoir contribué à documenter la situation des médecins, et plus particulièrement celle des ophtalmologistes québécois, je me propose, à l'occasion de mes études doctorales, de documenter celle des conseillers d'orientation des écoles secondaires. L'objectif de la communication est de montrer comment mon projet de doctorat sur la santé psychologique des conseillers d'orientation s'est construit à travers ma participation à ces différentes recherches.

**« Le rôle de la résolution de problèmes dans la compréhension des conflits inter-
rôles et de la détresse chez des hommes gestionnaires : résultats préliminaires »**

Éric Jean, étudiant au doctorat en psychologie volet

Les dernières décennies ont été marquées par des transformations simultanées sur les plans social, démographique, économique et organisationnel. Ces changements ont affecté non seulement les organisations, mais aussi les individus engagés simultanément dans plusieurs rôles de vie, dont le travail et la famille. Même si peu d'études se sont intéressées à cette question chez les hommes, des recherches montrent que les deux

parents peuvent être soumis au stress lié au temps et à l'intégration des activités professionnelles et familiales. Certaines études révèlent, de plus, que les gestionnaires et les professionnels sont particulièrement à risque de vivre du stress et d'être exposés aux conflits interrôles. La résolution de problèmes fait partie des stratégies d'ajustement qui permettent à une personne de maîtriser, tolérer, réduire ou minimiser les effets nocifs de ces conflits sur la santé mentale. Prenant appui sur le modèle de résolution de problèmes sociaux de D'Zurilla et Nezu, cette étude vise à évaluer, auprès d'un échantillon de 291 pères gestionnaires ou professionnels, les liens entre l'engagement dans les rôles de parent et de travailleur, la résolution de problèmes, les conflits interrôles et la détresse. Les résultats préliminaires d'analyses corrélationnelles confirment l'existence de liens significatifs entre ces variables. D'autres analyses serviront à mieux comprendre le rôle de la résolution de problèmes dans la relation entre les conflits et la détresse.

« La santé mentale des pompiers et les stratégies de métier pour la garder : portrait de situation et compréhension du métier de pompier »
Jacinthe Douesnard, étudiante au doctorat en sciences de l'orientation

La présentation proposée portera sur les résultats de ma recherche doctorale effectuée auprès des pompiers des villes de Québec et de Longueuil. Les pompiers œuvrent dans un contexte comportant de nombreux risques inhérents à la nature de leur métier. En plus de gérer l'urgence et la pression, ils peuvent être confrontés à la peur générée par la situation dans laquelle ils interviennent. Malgré ce contexte, ils semblent peu atteints psychologiquement par leur travail. La recherche réalisée comporte deux volets : un résumé des résultats de ces deux volets sera présenté.

Le premier volet de la recherche est quantitatif (questionnaire) et avait pour objectif de tracer le portrait de la santé psychologique des pompiers ainsi que de mesurer la présence de certains facteurs psychosociaux dans leur environnement de travail. En outre, ce volet a permis d'analyser l'association entre les contraintes psychosociales présentes dans leur environnement et la détresse psychologique qui peut en résulter afin de connaître quelles sont les contraintes qui ont le plus d'impacts sur la santé mentale des travailleurs. Les résultats de ce volet ont été obtenus à l'aide de questionnaire distribué aux pompiers et dont le taux de réponse est de 98,6 %.

Le deuxième volet est qualitatif (8 entretiens de groupe- 40h d'entretien) et apporte un éclairage sur les processus de régulation mis en place par les pompiers pour résister à la tension psychologique engendrée par leur travail. Le contenu de ces entretiens a été analysé selon le cadre de la psychodynamique du travail, approche selon laquelle il nous est possible de comprendre que face aux risques présents dans le métier, les travailleurs ne restent pas impassibles: ils s'organisent des stratégies de défense de façon collective.

Cette recherche a permis d'apporter des données nouvelles à la littérature scientifique sur le sujet : en effet, il existe actuellement au Québec très peu de données récentes sur le taux d'atteinte à la santé psychologique des pompiers et sur leurs processus de régulation pour faire face au stress vécu dans le travail.